

Betaalmethoden instellen

Stripe verbinden, PayPal, Apple Pay en Google Pay, overboeking en betalen ter plaatse instellen. Met alle voorwaarden en de typische valkuilen.

unitlify.de/docs/zahlungsmethoden · 2026-10-22

Waar je de betaalmethoden vindt

Menu **Instellingen** → **Betaalmethoden**. Je hebt hiervoor beheerdersrechten nodig (recht "Instellingen").

De pagina heeft drie onderdelen:

1. **Stripe Connect**: de verbinding met je Stripe-account. Via Stripe lopen creditcard, Apple Pay, Google Pay, SEPA-incasso, Klarna, iDEAL, Bancontact, Alipay en de overboeking.
2. **Online betaalmethoden**: per betaalmethode een schakelaar plus de keuze of ze voor alle aanbiedingen of alleen voor bepaalde geldt.
3. **Offline betaalmethoden**: betalen ter plaatse.

Belangrijk: schakelaars en velden worden pas overgenomen met de knop **Opslaan** rechtsboven. De knop blijft grijs zolang er niets is gewijzigd. Alleen het verbinden en loskoppelen van Stripe en het invoeren van domeinen werken direct.

Stripe verbinden

Stripe is de basis voor bijna alle online betaalmethoden. Zonder verbonden Stripe-account biedt de shop alleen PayPal en betalen ter plaatse aan.

1. Zet onder "Kosteninstructie aan Stripe" het vinkje bij **Ik geef deze opdracht**. Zonder het vinkje blijft de knop "Stripe verbinden" grijs. Daarmee sta je Stripe toe de platformvergoeding van Unitlify rechtstreeks uit je betalingen in te houden.
2. Klik op **Stripe verbinden**. Unitlify maakt een Stripe-account voor je bedrijf aan, vooraf ingevuld met land, bedrijfsnaam en contact-e-mail uit je bedrijfsprofiel, en stuurt je door naar Stripe.
3. Vul de Stripe-onboarding volledig in: bedrijfsgegevens, vertegenwoordigingsbevoegde persoon, bankrekening voor uitbetalingen. Stripe controleert de gegevens; dat kan enkele minuten tot uren duren.
4. Terug in Unitlify toont de kaart **Verbonden** zodra Stripe betalingen en uitbetalingen heeft vrijgegeven. Staat er "Instelling onvolledig", dan ontbreekt er bij Stripe nog iets: klik op **Instelling voortzetten**.

Unitlify haalt de Stripe-status op wanneer de pagina Betaalmethoden wordt geopend. Open de pagina daarom na de onboarding nog een keer. Pas als daar "Verbonden" staat, verschijnen creditcard, wallets, Klarna en overboeking in de shop.

De getoonde betalingsverwerkingsvergoeding is het percentage dat Unitlify per online betaling inhoudt. Die wordt niet hier vastgelegd, maar door Unitlify, en staat beschreven in je contract. Een overzicht van alle kosten vind je onder **Platform** → **Modules**.

Stripe loskoppelen

Loskoppelen verwijdert alleen de verbinding in Unitlify; het Stripe-account blijft bij Stripe bestaan. Bij opnieuw verbinden maakt Unitlify een **nieuw** Stripe-account aan. Koppel Stripe dus alleen los als je echt opnieuw wilt beginnen, en niet om een probleem op te lossen.

Test- en livemodus

Of Stripe en PayPal in test- of livemodus draaien, stelt Unitlify in. Neem contact op met de support als je testboekingen zonder echte geldstroom nodig hebt.

Betaalmethoden via Stripe

Creditcard, SEPA-incasso, Klarna, iDEAL, Bancontact en Alipay hebben geen eigen velden. Je schakelt de betaalmethode in, kiest "Alle aanbiedingen" of "Specifieke aanbiedingen" en slaat op.

Twee dingen moeten bij elkaar passen:

- De betaalmethode moet **in Unitlify** ingeschakeld zijn.
- De betaalmethode moet **in je Stripe-account** geactiveerd zijn (Stripe-dashboard → Instellingen → Betaalmethoden). Klarna, SEPA en sommige wallets vereisen daar soms een extra vrijgave door Stripe.

Is een betaalmethode alleen in Unitlify aan, maar bij Stripe uit, dan verschijnt ze niet in de shop of mislukt de betaling.

Apple Pay en Google Pay

Beide lopen via Stripe en hebben maar één schakelaar. Unitlify waarschuwt direct onder de schakelaar als de wallet in je Stripe-account is uitgeschakeld. Schakel hem dan eerst bij Stripe vrij.

Apple Pay verschijnt alleen in Safari op Apple-apparaten met een opgeslagen kaart, Google Pay alleen in Chrome met een opgeslagen kaart. Op andere apparaten verbergt de shop de wallet automatisch.

Domeinen voor Apple Pay

Apple vereist dat elk domein waarop Apple Pay wordt aangeboden bij Stripe is geregistreerd. De betaalvelden draaien altijd op unitlify.de; dit domein registreert Unitlify automatisch. Onder **Geregistreerde domeinen** voer je alleen de domeinen in waarop je een widget hebt ingesloten, bijvoorbeeld `mijn-bedrijf.nl`. Zonder `https://`.

Voer domeinen pas in **nadat** Stripe is verbonden. Een eerder ingevoerd domein wordt niet bij Stripe geregistreerd.

PayPal

PayPal heeft geen Stripe nodig. Je vult onder "PayPal e-mailadres" het adres van je zakelijke PayPal-account in, schakelt PayPal in en slaat op. Het geld gaat dan rechtstreeks naar dit account.

Het adres moet het **bevestigde e-mailadres van een bestaand zakelijk PayPal-account** zijn. Dat is de meest voorkomende foutbron:

- Hoort het adres bij geen enkel PayPal-account, of is het daar alleen ingevoerd maar niet bevestigd, dan neemt PayPal de betaling van de gast aan, maar houdt die tot 30 dagen vast. Wordt het adres in die tijd niet in een PayPal-account bevestigd, dan betaalt PayPal het geld terug aan de gast.
- Unitlify herkent dit geval: de boeking blijft onbetaald, de gast ziet de melding "Betaling in controle bij PayPal", en je team krijgt een pushbericht en een e-mail. Zodra het adres bij PayPal is bevestigd, schrijft PayPal het geld bij en bevestigt Unitlify de boeking automatisch.

Zo controleer je het adres: zakelijk PayPal-account → Instellingen → E-mailadressen. Daar moet het adres staan en als bevestigd gemarkeerd zijn. Is het alleen toegevoegd, klik dan op de bevestigingslink die PayPal naar dit adres heeft gestuurd.

In de shop verschijnt alleen de PayPal-knop. Kaart of incasso via PayPal worden niet aangeboden; daarvoor is Stripe verantwoordelijk.

Overboeking via Stripe

De betaalmethode "Overboeking / factuur" loopt via Stripe: de gast krijgt een virtueel IBAN en een betalingskenmerk, Stripe matcht de binnenkomende betaling automatisch, en de boeking wordt bevestigd zodra het geld binnen is. Je hoeft geen overboekingen handmatig af te stemmen.

Voorwaarden:

- Stripe is verbonden.
- In je Stripe-account is **bankoverschrijving** als betaalmethode geactiveerd.
- In de winkelwagen zit minstens één datum. Bij aankopen van alleen cadeaubonnen wordt geen overboeking aangeboden.

Instellingen:

Veld	Standaard	Betekenis
Alleen voor zakelijke klanten	aan	De overboeking verschijnt pas als de gast in het factuuradres een bedrijfsnaam of btw-nummer heeft ingevuld. Voor particuliere klanten uitschakelen.

Veld	Standaard	Betekenis
Betaaltermijn	7 dagen	Hoe lang de gast de tijd heeft. De termijn eindigt uiterlijk op de dag vóór de datum om 23:59 uur, bij boekingen voor dezelfde dag bij aanvang van de activiteit.
Minimale aanlooptijd	2 dagen	Ligt de datum dichterbij, dan wordt geen overboeking aangeboden. 0 = altijd aanbieden.

Wat er na de boeking gebeurt:

- De gast krijgt direct per e-mail een factuur met betaaltermijn en de bankgegevens.
- Na de helft van de termijn gaat er een herinnering naar de gast.
- Is de termijn verstreken en is er geen geld binnengekomen, dan annuleert Unitlify de boeking automatisch met de reden "Betaaltermijn verstreken", geeft de plaats vrij, annuleert de factuur en informeert de gast. De run start elk uur.

De betaaltermijn moet bewust kort worden gehouden: elke openstaande overboeking blokkeert een plaats.

Betalen ter plaatse

"Betalen ter plaatse" is de enige offline betaalmethode. De gast krijgt zijn ticket direct en betaalt bij jou aan de ingang. De boeking is vanaf het begin bevestigd; er is geen reserveringstermijn en geen automatische annulering.

Let op bij cadeaubonnen: koopt een gast in de shop een cadeaubon met "Betalen ter plaatse", dan is de cadeaubon direct geldig, hoewel er nog niet is betaald. Als je cadeaubonnen in de shop aanbiedt, beperk "Betalen ter plaatse" dan tot bepaalde aanbiedingen of schakel de betaalmethode uit.

Betaalmethoden beperken tot bepaalde aanbiedingen

Bij elke betaalmethode kun je in plaats van "Alle aanbiedingen" ook "Specifieke aanbiedingen" kiezen en afzonderlijke aanbiedingen aanvinken. Daarbij geldt:

- Een betaalmethode verschijnt bij het afrekenen alleen als ze voor **elk** aanbod in de winkelwagen is vrijgegeven. Bij gemengde winkelwagens verdwijnt ze anders.
- "Specifieke aanbiedingen" zonder één enkel aangevinkt aanbod betekent: de betaalmethode wordt nergens aangeboden.

Waar welke betaalmethode geldt

Plaats	Betaalmethoden
Shop en widgets	Alle hier ingeschakelde betaalmethoden, volgens de regels hierboven. Widgets zijn de shop in een kader; dezelfde instellingen gelden.
Betaallink vanuit het beheer	Kaart, Apple Pay en Google Pay (bij verbonden Stripe) en PayPal (indien ingeschakeld). De aanbodbeperkingen gelden hier niet.
Beheerboeking	Contant, kaart ter plaatse, factuur, cadeaubon, betaallink, overboeking. De overboeking is alleen te kiezen als ze in de shop actief en voor het aanbod vrijgegeven is.
Cadeaubonnen in de shop	Alle online betaalmethoden en betalen ter plaatse, geen overboeking.

Zo ziet de gast het

Volgorde bij het afrekenen: creditcard, PayPal, Apple Pay of Google Pay, meer betaalmethoden, overboeking, betalen ter plaatse. iDEAL, Bancontact en Alipay staan ingeklapt onder "Meer betaalmethoden"; alleen bij de Nederlandse taal staan iDEAL en Bancontact bovenaan.

Is er geen betaalmethode beschikbaar, dan ziet de gast "Geen betaalmethoden beschikbaar". Controleer dan de punten in de checklist hieronder.

Bij een totaalbedrag van 0 € (bijvoorbeeld door een kortingscode van 100 procent of een cadeaubon) vervalt de betaalstap.

Reservering tijdens de betaling

Terwijl de gast betaalt, is zijn plaats gereserveerd. De duur stel je per aanbod in het veld "Reservering" in; standaard is 15 minuten. Verloopt de tijd voordat de betaling is afgerond, dan geeft Unitlify de plaats weer vrij. Heeft de gast al op "Betalen" geklikt, dan geldt een respijtperiode van 60 minuten, zodat een lopende betaling niet wordt afgebroken.

Checklist bij problemen

- **Geen creditcard, geen wallet, geen Klarna in de shop:** Stripe-onboarding niet afgerond, of de pagina Betaalmethoden is na de onboarding niet meer geopend. Op de kaart moet "Verbonden" staan.
- **Knop "Stripe verbinden" grijs:** vinkje bij de kosteninstructie ontbreekt.
- **Betaalmethode ingeschakeld, maar verschijnt niet:** niet opgeslagen, bij Stripe niet geactiveerd, of "Specifieke aanbiedingen" zonder het betreffende aanbod.

- **Apple Pay of Google Pay ontbreekt:** in Stripe uitgeschakeld, apparaat of browser ondersteunt de wallet niet, of het widgetdomein is niet geregistreerd.
- **PayPal-betaling staat op "in controle":** het opgegeven adres hoort niet bij een bevestigd zakelijk PayPal-account. Adres in het PayPal-account bevestigen; Unitlify bevestigt de boeking daarna automatisch.
- **Overboeking ontbreekt bij het afrekenen:** bankoverschrijving bij Stripe niet actief, "Alleen voor zakelijke klanten" actief, minimale aanlooptijd niet gehaald, of alleen cadeaubonnen in de winkelwagen.
- **Boeking met overboeking is geannuleerd:** de betaaltermijn is verstreken. De gast moet opnieuw boeken.