

Configurare i metodi di pagamento

Collegare Stripe, configurare PayPal, Apple Pay e Google Pay, bonifico e pagamento in loco. Con tutti i requisiti e gli errori più comuni.

unitlify.de/docs/zahlungsmethoden · 2026-10-22

Dove trovare i metodi di pagamento

Menu **Impostazioni** → **Metodi di pagamento**. Servono i diritti di amministratore (permesso «Impostazioni»).

La pagina ha tre sezioni:

1. **Stripe Connect**: il collegamento al Suo account Stripe. Tramite Stripe passano carta di credito, Apple Pay, Google Pay, addebito diretto SEPA, Klarna, iDEAL, Bancontact, Alipay e il bonifico.
2. **Metodi di pagamento online**: un interruttore per ogni metodo più la scelta se vale per tutte le offerte o solo per alcune.
3. **Metodi di pagamento offline**: pagamento in loco.

Importante: interruttori e campi vengono applicati solo con il pulsante **Salva** in alto a destra. Il pulsante resta grigio finché non è stato modificato nulla. Solo il collegamento e lo scollegamento di Stripe e l'inserimento dei domini hanno effetto immediato.

Collegare Stripe

Stripe è la base di quasi tutti i metodi di pagamento online. Senza un account Stripe collegato, lo shop offre solo PayPal e il pagamento in loco.

1. Sotto «Istruzione a Stripe per le commissioni» spunti la casella **Conferisco questa istruzione**. Senza la spunta il pulsante «Connetti Stripe» resta grigio. In questo modo autorizza Stripe a trattenere la commissione di piattaforma di Unitlify direttamente dai Suoi pagamenti.
2. Clicchi su **Connetti Stripe**. Unitlify crea un account Stripe per la Sua azienda, precompilato con paese, nome dell'azienda ed e-mail di contatto dal Suo profilo aziendale, e La reindirizza a Stripe.
3. Completati per intero l'onboarding di Stripe: dati aziendali, persona con potere di rappresentanza, conto bancario per i versamenti. Stripe verifica i dati; può richiedere da alcuni minuti a diverse ore.
4. Di nuovo in Unitlify, la scheda mostra **Connesso** non appena Stripe ha abilitato pagamenti e versamenti. Se compare «Configurazione incompleta», manca ancora qualcosa presso Stripe: clicchi su **Continua configurazione**.

Unitlify recupera lo stato di Stripe quando viene aperta la pagina Metodi di pagamento. Dopo l'onboarding, quindi, apra di nuovo la pagina. Solo quando lì compare «Connesso», carta di credito, wallet, Klarna e bonifico appaiono nello shop.

La commissione di elaborazione dei pagamenti indicata è l'aliquota che Unitlify trattiene per ogni pagamento online. Non viene definita qui ma da Unitlify, ed è descritta nel Suo contratto. Una panoramica di tutte le commissioni si trova sotto **Piattaforma → Moduli**.

Scollegare Stripe

Disconnetti rimuove solo il collegamento in Unitlify; l'account Stripe resta presso Stripe. Al nuovo collegamento Unitlify crea un **nuovo** account Stripe. Scolleghi quindi Stripe solo se vuole davvero ricominciare da capo, e non per risolvere un problema.

Modalità test e modalità live

Se Stripe e PayPal funzionano in modalità test o live lo imposta Unitlify. Si rivolga al supporto se ha bisogno di prenotazioni di prova senza flusso di denaro reale.

Metodi di pagamento tramite Stripe

Carta di credito, addebito diretto SEPA, Klarna, iDEAL, Bancontact e Alipay non hanno campi propri. Attivi il metodo di pagamento, scelga «Tutte le offerte» o «Offerte specifiche» e salvi.

Due cose devono coincidere:

- Il metodo di pagamento deve essere attivato **in Unitlify**.
- Il metodo di pagamento deve essere attivato **nel Suo account Stripe** (Dashboard Stripe → Impostazioni → Metodi di pagamento). Klarna, SEPA e alcuni wallet richiedono lì in parte un'abilitazione aggiuntiva da parte di Stripe.

Se un metodo di pagamento è attivo solo in Unitlify ma disattivato presso Stripe, non compare nello shop oppure il pagamento fallisce.

Apple Pay e Google Pay

Entrambi passano tramite Stripe e hanno un solo interruttore. Unitlify avvisa direttamente sotto l'interruttore se il wallet è disattivato nel Suo account Stripe. In tal caso lo abiliti prima presso Stripe.

Apple Pay compare solo in Safari su dispositivi Apple con carta memorizzata, Google Pay solo in Chrome con carta salvata. Sugli altri dispositivi lo shop nasconde automaticamente il wallet.

Domini per Apple Pay

Apple richiede che ogni dominio su cui viene offerto Apple Pay sia registrato presso Stripe. I campi di pagamento girano sempre su unitlify.de; questo dominio viene registrato automaticamente da

Unitlify. Sotto **Domini registrati** inserisca solo i domini sui quali ha incorporato un widget, ad esempio `la-mia-azienda.it`. Senza `https://`.

Inserisca i domini solo **dopo** aver collegato Stripe. Un dominio inserito prima non viene registrato presso Stripe.

PayPal

PayPal non ha bisogno di Stripe. Sotto «Indirizzo e-mail PayPal» inserisca l'indirizzo del Suo conto PayPal Business, attivi PayPal e salvi. Il denaro arriva poi direttamente su questo conto.

L'indirizzo deve essere l'**indirizzo e-mail confermato di un conto PayPal Business esistente**. Questa è la fonte di errore più frequente:

- Se l'indirizzo non appartiene a nessun conto PayPal, oppure è solo inserito ma non confermato, PayPal accetta il pagamento dell'ospite ma lo trattiene fino a 30 giorni. Se in questo periodo l'indirizzo non viene confermato in un conto PayPal, PayPal rimborsa il denaro all'ospite.
- Unitlify riconosce questo caso: la prenotazione resta non pagata, l'ospite vede l'avviso «Pagamento in verifica presso PayPal» e il Suo team riceve una notifica push e un'e-mail. Non appena l'indirizzo è confermato presso PayPal, PayPal accredita il denaro e Unitlify conferma automaticamente la prenotazione.

Così si verifica l'indirizzo: conto PayPal Business → Impostazioni → Indirizzi e-mail. L'indirizzo deve comparire lì ed essere contrassegnato come confermato. Se è solo aggiunto, clicchi sul link di conferma che PayPal ha inviato a questo indirizzo.

Nello shop compare solo il pulsante PayPal. Carta o addebito diretto tramite PayPal non vengono offerti; a questo pensa Stripe.

Bonifico tramite Stripe

Il metodo di pagamento «Bonifico / fattura» passa tramite Stripe: l'ospite riceve un IBAN virtuale e una causale, Stripe riconcilia automaticamente il pagamento in entrata e la prenotazione si conferma con l'arrivo del denaro. Non deve riconciliare manualmente alcun bonifico.

Requisiti:

- Stripe è collegato.
- Nel Suo account Stripe il **bonifico bancario** è attivato come metodo di pagamento.
- Nel carrello c'è almeno una data. Per i soli acquisti di buoni non viene offerto il bonifico.

Impostazioni:

Campo	Predefinito	Significato
Solo per clienti aziendali	attivo	Il bonifico compare solo se l'ospite ha inserito un nome azienda o una partita IVA nell'indirizzo di fatturazione. Da disattivare per i clienti privati.
Termine di pagamento	7 giorni	Quanto tempo ha l'ospite. Il termine scade al più tardi il giorno prima della data alle 23:59, per le prenotazioni dello stesso giorno all'inizio dell'appuntamento.
Preavviso minimo	2 giorni	Se la data è più vicina, il bonifico non viene offerto. 0 = offrire sempre.

Cosa succede dopo la prenotazione:

- L'ospite riceve subito via e-mail una fattura con scadenza di pagamento e le coordinate bancarie.
- A metà del termine viene inviato un promemoria all'ospite.
- Se il termine è scaduto e non è arrivato alcun pagamento, Unitlify annulla automaticamente la prenotazione con il motivo «Termine di pagamento scaduto», libera il posto, storna la fattura e informa l'ospite. Il processo parte ogni ora.

Il termine di pagamento va tenuto volutamente breve: ogni bonifico in sospeso blocca un posto.

Pagamento in loco

«Pagamento in loco» è l'unico metodo di pagamento offline. L'ospite riceve subito il biglietto e paga da Lei all'ingresso. La prenotazione è confermata fin dall'inizio; non c'è alcun termine di prenotazione né annullamento automatico.

Attenzione con i buoni: se un ospite acquista nello shop un buono con «Pagamento in loco», il buono è subito valido anche se non è ancora stato pagato. Se offre buoni nello shop, limiti «Pagamento in loco» a determinate offerte oppure disattivi il metodo di pagamento.

Limitare i metodi di pagamento a determinate offerte

Per ogni metodo di pagamento può scegliere «Offerte specifiche» invece di «Tutte le offerte» e spuntare singole offerte. Vale quanto segue:

- Un metodo di pagamento compare nel checkout solo se è abilitato per **ogni** offerta nel carrello. Con carrelli misti altrimenti scompare.
- «Offerte specifiche» senza nemmeno un'offerta spuntata significa: il metodo di pagamento non viene offerto da nessuna parte.

Dove vale quale metodo di pagamento

Luogo	Metodi di pagamento
Shop e widget	Tutti i metodi di pagamento qui attivati, secondo le regole sopra. I widget sono lo shop in una cornice, valgono le stesse impostazioni.
Link di pagamento dall'amministrazione	Carta, Apple Pay e Google Pay (con Stripe collegato) e PayPal (se attivato). Le limitazioni per offerta qui non valgono.
Prenotazione dall'amministrazione	Contanti, carta in loco, fattura, buono, link di pagamento, bonifico. Il bonifico è selezionabile solo se è attivo nello shop e abilitato per l'offerta.
Buoni nello shop	Tutti i metodi di pagamento online e il pagamento in loco, nessun bonifico.

Così lo vede l'ospite

Ordine nel checkout: carta di credito, PayPal, Apple Pay o Google Pay, altri metodi di pagamento, bonifico, pagamento in loco. iDEAL, Bancontact e Alipay sono raggruppati sotto «Altri metodi di pagamento»; solo con la lingua olandese iDEAL e Bancontact compaiono in alto.

Se non è disponibile alcun metodo di pagamento, l'ospite vede «Nessun metodo di pagamento disponibile». Verifichi allora i punti della lista di controllo qui sotto.

Con un importo totale di 0 € (ad esempio grazie a un codice sconto del 100 per cento o a un buono) il passaggio di pagamento viene saltato.

Prenotazione durante il pagamento

Mentre l'ospite paga, il suo posto è riservato. La durata la imposta per ogni offerta nel campo «Prenotazione»; il valore predefinito è di 15 minuti. Se il tempo scade prima che il pagamento sia completato, Unitlify libera di nuovo il posto. Se l'ospite ha già cliccato su «Paga», vale un periodo di tolleranza di 60 minuti, in modo che un pagamento in corso non venga interrotto.

Lista di controllo in caso di problemi

- **Nessuna carta di credito, nessun wallet, nessun Klarna nello shop:** onboarding di Stripe non completato, oppure la pagina Metodi di pagamento non è stata riaperta dopo l'onboarding. Sulla scheda deve comparire «Connesso».
- **Pulsante «Connetti Stripe» grigio:** manca la spunta sull'istruzione per le commissioni.
- **Metodo di pagamento attivato ma non compare:** non salvato, non attivato presso Stripe, oppure «Offerte specifiche» senza l'offerta interessata.
- **Manca Apple Pay o Google Pay:** disattivato in Stripe, il dispositivo o il browser non supporta il wallet, oppure il dominio del widget non è registrato.

- **Il pagamento PayPal risulta «in verifica»:** l'indirizzo memorizzato non appartiene a nessun conto PayPal Business confermato. Confermi l'indirizzo nel conto PayPal; Unitlify conferma poi automaticamente la prenotazione.
- **Manca il bonifico nel checkout:** bonifico bancario non attivo presso Stripe, «Solo per clienti aziendali» attivo, preavviso minimo non rispettato, oppure solo buoni nel carrello.
- **Prenotazione con bonifico annullata:** il termine di pagamento è scaduto. L'ospite deve prenotare di nuovo.