

Configurer les moyens de paiement

Connecter Stripe, configurer PayPal, Apple Pay et Google Pay, le virement et le paiement sur place. Avec toutes les conditions préalables et les pièges habituels.

unitlify.de/docs/zahlungsmethoden · 2026-10-22

Où trouver les moyens de paiement

Menu **Paramètres** → **Moyens de paiement**. Vous avez besoin pour cela de droits d'administrateur (droit « Paramètres »).

La page comporte trois sections :

1. **Stripe Connect** : la connexion à votre compte Stripe. La carte bancaire, Apple Pay, Google Pay, le prélèvement SEPA, Klarna, iDEAL, Bancontact, Alipay et le virement passent par Stripe.
2. **Moyens de paiement en ligne** : un interrupteur par moyen de paiement plus le choix de l'appliquer à toutes les offres ou seulement à certaines.
3. **Moyens de paiement hors ligne** : paiement sur place.

Important : les interrupteurs et les champs ne sont pris en compte qu'avec le bouton **Enregistrer** en haut à droite. Le bouton reste gris tant que rien n'a été modifié. Seules la connexion et la déconnexion de Stripe ainsi que la saisie des domaines prennent effet immédiatement.

Connecter Stripe

Stripe est la base de presque tous les moyens de paiement en ligne. Sans compte Stripe connecté, la boutique ne propose que PayPal et le paiement sur place.

1. Sous « Instruction de prélèvement des frais à Stripe », cochez la case **Je donne cette instruction**. Sans cette coche, le bouton « Connecter Stripe » reste gris. Vous autorisez ainsi Stripe à prélever directement les frais de plateforme d'Unitlify sur vos paiements.
2. Cliquez sur **Connecter Stripe**. Unitlify crée un compte Stripe pour votre établissement, prérempli avec le pays, le nom de l'établissement et l'e-mail de contact de votre profil d'entreprise, puis vous redirige vers Stripe.
3. Remplissez intégralement l'onboarding Stripe : données de l'entreprise, personne habilitée à représenter l'entreprise, compte bancaire pour les virements. Stripe vérifie les informations, ce qui peut prendre de quelques minutes à plusieurs heures.
4. De retour dans Unitlify, la carte affiche **Connecté** dès que Stripe a activé les paiements et les virements. Si elle affiche « Configuration incomplète », il manque encore quelque chose chez Stripe : cliquez sur **Poursuivre la configuration**.

Unitlify récupère le statut Stripe à l'ouverture de la page Moyens de paiement. Ouvrez donc la page une nouvelle fois après l'onboarding. Ce n'est qu'une fois « Connecté » affiché que la carte bancaire, les wallets, Klarna et le virement apparaissent dans la boutique.

Les frais de traitement des paiements affichés correspondent au taux qu'Unitlify retient par paiement en ligne. Ils ne sont pas définis ici mais par Unitlify, et sont décrits dans votre contrat. Vous trouverez un aperçu de tous les frais sous **Plateforme** → **Modules**.

Déconnecter Stripe

Déconnecter supprime uniquement la connexion dans Unitlify, le compte Stripe reste chez Stripe. Lors d'une nouvelle connexion, Unitlify crée un **nouveau** compte Stripe. Ne déconnectez donc Stripe que si vous voulez vraiment repartir de zéro, et non pour résoudre un problème.

Mode test et mode réel

C'est Unitlify qui définit si Stripe et PayPal fonctionnent en mode test ou en mode réel. Adressez-vous au support si vous avez besoin de réservations de test sans flux d'argent réel.

Moyens de paiement via Stripe

La carte bancaire, le prélèvement SEPA, Klarna, iDEAL, Bancontact et Alipay n'ont pas de champs propres. Vous activez le moyen de paiement, choisissez « Toutes les offres » ou « Offres spécifiques » et enregistrez.

Deux choses doivent concorder :

- Le moyen de paiement doit être activé **dans Unitlify**.
- Le moyen de paiement doit être activé **dans votre compte Stripe** (tableau de bord Stripe → Paramètres → Moyens de paiement). Klarna, SEPA et certains wallets nécessitent parfois une activation supplémentaire par Stripe.

Si un moyen de paiement est activé uniquement dans Unitlify mais désactivé chez Stripe, il n'apparaît pas dans la boutique ou le paiement échoue.

Apple Pay et Google Pay

Les deux passent par Stripe et n'ont qu'un seul interrupteur. Unitlify affiche un avertissement directement sous l'interrupteur si le wallet est désactivé dans votre compte Stripe. Activez-le alors d'abord chez Stripe.

Apple Pay n'apparaît que dans Safari sur les appareils Apple avec une carte enregistrée, Google Pay uniquement dans Chrome avec une carte enregistrée. Sur les autres appareils, la boutique masque automatiquement le wallet.

Domaines pour Apple Pay

Apple exige que chaque domaine sur lequel Apple Pay est proposé soit enregistré chez Stripe. Les champs de paiement fonctionnent toujours sur unitlify.de, ce domaine est enregistré automatiquement par Unitlify. Sous **Domaines enregistrés**, vous ne saisissez que les domaines sur lesquels vous avez intégré un widget, par exemple `mon-entreprise.fr`. Sans `https://`.

Ne saisissez les domaines qu'**après** avoir connecté Stripe. Un domaine saisi auparavant n'est pas enregistré chez Stripe.

PayPal

PayPal n'a pas besoin de Stripe. Vous saisissez sous « Adresse e-mail PayPal » l'adresse de votre compte PayPal professionnel, activez PayPal et enregistrez. L'argent est alors versé directement sur ce compte.

L'adresse doit être l'**adresse e-mail confirmée d'un compte PayPal professionnel existant**. C'est la source d'erreur la plus fréquente :

- Si l'adresse n'appartient à aucun compte PayPal, ou si elle y est seulement saisie mais pas confirmée, PayPal accepte le paiement du client mais le retient jusqu'à 30 jours. Si l'adresse n'est pas confirmée dans un compte PayPal pendant ce délai, PayPal rembourse l'argent au client.
- Unitlify reconnaît ce cas : la réservation reste impayée, le client voit le message « Paiement en cours de vérification chez PayPal », et votre équipe reçoit une notification push et un e-mail. Dès que l'adresse est confirmée chez PayPal, PayPal crédite l'argent et Unitlify confirme automatiquement la réservation.

Pour vérifier l'adresse : compte PayPal professionnel → Paramètres → Adresses e-mail. L'adresse doit y figurer et être marquée comme confirmée. Si elle est seulement ajoutée, cliquez sur le lien de confirmation que PayPal a envoyé à cette adresse.

Dans la boutique, seul le bouton PayPal apparaît. La carte ou le prélèvement via PayPal ne sont pas proposés, c'est Stripe qui s'en charge.

Virement via Stripe

Le moyen de paiement « Virement / facture » passe par Stripe : le client reçoit un IBAN virtuel et une référence de paiement, Stripe rapproche automatiquement le paiement entrant, et la réservation est confirmée à la réception de l'argent. Vous n'avez aucun virement à rapprocher manuellement.

Conditions préalables :

- Stripe est connecté.
- Dans votre compte Stripe, le **virement bancaire** est activé comme moyen de paiement.

- Le panier contient au moins une date. Pour les achats de bons cadeaux seuls, aucun virement n'est proposé.

Paramètres :

Champ	Par défaut	Signification
Clients professionnels uniquement	activé	Le virement n'apparaît que si le client a saisi un nom d'entreprise ou un numéro de TVA intracommunautaire dans l'adresse de facturation. À désactiver pour les particuliers.
Délai de paiement	7 jours	Le temps dont dispose le client. Le délai se termine au plus tard la veille de la date à 23 h 59, pour les réservations le jour même au début de la prestation.
Délai minimum	2 jours	Si la date est plus proche, aucun virement n'est proposé. 0 = toujours proposer.

Ce qui se passe après la réservation :

- Le client reçoit immédiatement par e-mail une facture avec l'échéance de paiement et les coordonnées bancaires.
- À la moitié du délai, un rappel est envoyé au client.
- Si le délai est dépassé et qu'aucun paiement n'est arrivé, Unitlify annule automatiquement la réservation avec le motif « Délai de paiement dépassé », libère la place, annule la facture et informe le client. Le traitement s'exécute toutes les heures.

Le délai de paiement doit volontairement rester court : chaque virement en attente bloque une place.

Paiement sur place

« Paiement sur place » est le seul moyen de paiement hors ligne. Le client reçoit immédiatement son billet et paie chez vous à l'entrée. La réservation est confirmée dès le début, il n'y a ni délai de réservation ni annulation automatique.

Attention avec les bons cadeaux : si un client achète dans la boutique un bon cadeau avec « Paiement sur place », le bon est immédiatement valable bien qu'il n'ait pas encore été payé. Si vous proposez des bons cadeaux dans la boutique, limitez « Paiement sur place » à certaines offres ou désactivez ce moyen de paiement.

Limiter les moyens de paiement à certaines offres

Pour chaque moyen de paiement, vous pouvez choisir « Offres spécifiques » au lieu de « Toutes les offres » et cocher des offres individuelles. Les règles suivantes s'appliquent :

- Un moyen de paiement n'apparaît au moment du paiement que s'il est autorisé pour **chaque** offre du panier. Avec des paniers mixtes, il disparaît sinon.
- « Offres spécifiques » sans aucune offre cochée signifie : le moyen de paiement n'est proposé nulle part.

Où s'applique quel moyen de paiement

Endroit	Moyens de paiement
Boutique et widgets	Tous les moyens de paiement activés ici, selon les règles ci-dessus. Les widgets sont la boutique dans un cadre, les mêmes paramètres s'appliquent.
Lien de paiement depuis l'administration	Carte, Apple Pay et Google Pay (si Stripe est connecté) ainsi que PayPal (si activé). Les restrictions par offre ne s'appliquent pas ici.
Réservation depuis l'administration	Espèces, carte sur place, facture, bon cadeau, lien de paiement, virement. Le virement n'est sélectionnable que s'il est actif dans la boutique et autorisé pour l'offre.
Bons cadeaux dans la boutique	Tous les moyens de paiement en ligne et le paiement sur place, pas de virement.

Ce que voit le client

Ordre au moment du paiement : carte bancaire, PayPal, Apple Pay ou Google Pay, autres moyens de paiement, virement, paiement sur place. iDEAL, Bancontact et Alipay sont repliés sous « Autres moyens de paiement », ce n'est qu'en langue néerlandaise qu'iDEAL et Bancontact figurent en haut.

Si aucun moyen de paiement n'est disponible, le client voit « Aucun moyen de paiement disponible ». Vérifiez alors les points de la liste de contrôle ci-dessous.

Pour un montant total de 0 € (par exemple grâce à un code de réduction de 100 pour cent ou un bon cadeau), l'étape de paiement est supprimée.

Réservation pendant le paiement

Pendant que le client paie, sa place est réservée. Vous définissez la durée par offre dans le champ « Réservation », la valeur par défaut est de 15 minutes. Si le temps s'écoule avant que le paiement soit terminé, Unitlify libère à nouveau la place. Si le client a déjà cliqué sur « Payer », un délai de grâce de 60 minutes s'applique afin qu'un paiement en cours ne soit pas interrompu.

Liste de contrôle en cas de problème

- **Pas de carte bancaire, pas de wallet, pas de Klarna dans la boutique** : onboarding Stripe non terminé, ou la page Moyens de paiement n'a pas été rouverte après l'onboarding. La carte doit afficher « Connecté ».
- **Bouton « Connecter Stripe » gris** : la case de l'instruction de prélèvement des frais n'est pas cochée.
- **Moyen de paiement activé mais n'apparaît pas** : non enregistré, non activé chez Stripe, ou « Offres spécifiques » sans l'offre concernée.
- **Apple Pay ou Google Pay manquant** : désactivé dans Stripe, l'appareil ou le navigateur ne prend pas en charge le wallet, ou le domaine du widget n'est pas enregistré.
- **Paiement PayPal « en cours de vérification »** : l'adresse enregistrée n'appartient à aucun compte PayPal professionnel confirmé. Confirmez l'adresse dans le compte PayPal, Unitlify confirme ensuite automatiquement la réservation.
- **Virement absent au moment du paiement** : virement bancaire non actif chez Stripe, « Clients professionnels uniquement » activé, délai minimum non respecté, ou uniquement des bons cadeaux dans le panier.
- **Réservation par virement annulée** : le délai de paiement est dépassé. Le client doit réserver à nouveau.