

Configurar los métodos de pago

Conectar Stripe, configurar PayPal, Apple Pay y Google Pay, transferencia y pago en el sitio. Con todos los requisitos y los errores más habituales.

unitlify.de/docs/zahlungsmethoden · 2026-10-22

Dónde encontrar los métodos de pago

Menú **Configuración** → **Métodos de pago**. Para ello necesita derechos de administrador (permiso «Configuración»).

La página tiene tres secciones:

1. **Stripe Connect:** la conexión con su cuenta de Stripe. A través de Stripe funcionan la tarjeta de crédito, Apple Pay, Google Pay, la domiciliación SEPA, Klarna, iDEAL, Bancontact, Alipay y la transferencia.
2. **Métodos de pago en línea:** un interruptor por método de pago más la opción de aplicarlo a todas las ofertas o solo a algunas.
3. **Métodos de pago sin conexión:** pago en el sitio.

Importante: los interruptores y los campos solo se aplican con el botón **Guardar** arriba a la derecha. El botón permanece gris mientras no se haya cambiado nada. Solo conectar y desconectar Stripe y registrar dominios tienen efecto inmediato.

Conectar Stripe

Stripe es la base de casi todos los métodos de pago en línea. Sin una cuenta de Stripe conectada, la tienda solo ofrece PayPal y pago en el sitio.

1. En «Instrucción de comisiones a Stripe», marque la casilla **Doy esta instrucción**. Sin la marca, el botón «Conectar Stripe» permanece gris. Con ello autoriza a Stripe a deducir la comisión de plataforma de Unitlify directamente de sus pagos.
2. Haga clic en **Conectar Stripe**. Unitlify crea una cuenta de Stripe para su empresa, rellena previamente con el país, el nombre de la empresa y el correo de contacto de su perfil de empresa, y le redirige a Stripe.
3. Complete por entero el proceso de alta de Stripe: datos de la empresa, persona con poder de representación, cuenta bancaria para los pagos. Stripe comprueba los datos, lo que puede tardar desde unos minutos hasta varias horas.
4. De vuelta en Unitlify, la tarjeta muestra **Conectado** en cuanto Stripe ha habilitado pagos y cobros. Si aparece «Configuración incompleta», todavía falta algo en Stripe: haga clic en **Continuar configuración**.

Unitlify consulta el estado de Stripe al abrir la página Métodos de pago. Por eso, vuelva a abrir la página después del alta. Solo cuando ahí aparece «Conectado», la tarjeta de crédito, las carteras digitales, Klarna y la transferencia aparecen en la tienda.

La comisión de procesamiento de pagos que se muestra es el porcentaje que Unitlify retiene por cada pago en línea. No se fija aquí, sino por Unitlify, y está descrita en su contrato. Encontrará un resumen de todas las comisiones en **Plataforma** → **Módulos**.

Desconectar Stripe

Desconectar solo elimina la conexión en Unitlify; la cuenta de Stripe sigue existiendo en Stripe. Al volver a conectar, Unitlify crea una cuenta de Stripe **nueva**. Por tanto, desconecte Stripe solo si realmente quiere empezar de cero, y no para solucionar un problema.

Modo de prueba y modo real

Si Stripe y PayPal funcionan en modo de prueba o en modo real lo determina Unitlify. Diríjase al soporte si necesita reservas de prueba sin flujo de dinero real.

Métodos de pago a través de Stripe

La tarjeta de crédito, la domiciliación SEPA, Klarna, iDEAL, Bancontact y Alipay no tienen campos propios. Active el método de pago, elija «Todas las ofertas» u «Ofertas específicas» y guarde.

Dos cosas deben coincidir:

- El método de pago debe estar activado **en Unitlify**.
- El método de pago debe estar activado **en su cuenta de Stripe** (panel de Stripe → Configuración → Métodos de pago). Klarna, SEPA y algunas carteras digitales requieren allí, en parte, una habilitación adicional por parte de Stripe.

Si un método de pago está activado solo en Unitlify pero desactivado en Stripe, no aparece en la tienda o el pago falla.

Apple Pay y Google Pay

Ambos funcionan a través de Stripe y tienen un único interruptor. Unitlify avisa directamente debajo del interruptor si la cartera digital está desactivada en su cuenta de Stripe. En ese caso, habilítela primero en Stripe.

Apple Pay solo aparece en Safari en dispositivos Apple con una tarjeta guardada; Google Pay, solo en Chrome con una tarjeta guardada. En otros dispositivos la tienda oculta la cartera digital automáticamente.

Dominios para Apple Pay

Apple exige que cada dominio en el que se ofrece Apple Pay esté registrado en Stripe. Los campos de pago funcionan siempre en unitlify.de; este dominio lo registra Unitlify automáticamente. En **Dominios registrados** introduzca solo los dominios en los que ha incrustado un widget, por ejemplo `mi-empresa.es`. Sin `https://`.

Registre los dominios solo **después** de haber conectado Stripe. Un dominio registrado antes no se registra en Stripe.

PayPal

PayPal no necesita Stripe. En «Dirección de correo de PayPal» introduzca la dirección de su cuenta PayPal Business, active PayPal y guarde. El dinero va entonces directamente a esa cuenta.

La dirección debe ser la **dirección de correo confirmada de una cuenta PayPal Business existente**. Esta es la fuente de errores más frecuente:

- Si la dirección no pertenece a ninguna cuenta de PayPal, o está registrada allí pero sin confirmar, PayPal acepta el pago del cliente pero lo retiene hasta 30 días. Si la dirección no se confirma en una cuenta de PayPal durante ese tiempo, PayPal devuelve el dinero al cliente.
- Unitlify detecta este caso: la reserva queda sin pagar, el cliente ve el aviso «Pago en revisión en PayPal» y su equipo recibe una notificación push y un correo electrónico. En cuanto la dirección se confirma en PayPal, PayPal abona el dinero y Unitlify confirma la reserva automáticamente.

Así se comprueba la dirección: cuenta PayPal Business → Configuración → Direcciones de correo electrónico. La dirección debe figurar allí y estar marcada como confirmada. Si solo está añadida, haga clic en el enlace de confirmación que PayPal envió a esa dirección.

En la tienda solo aparece el botón de PayPal. No se ofrecen tarjeta ni domiciliación a través de PayPal; de eso se encarga Stripe.

Transferencia a través de Stripe

El método de pago «Transferencia / factura» funciona a través de Stripe: el cliente recibe un IBAN virtual y un concepto de pago, Stripe concilia automáticamente el ingreso y la reserva se confirma con la entrada del dinero. No tiene que conciliar transferencias a mano.

Requisitos:

- Stripe está conectado.
- En su cuenta de Stripe, la **transferencia bancaria** está activada como método de pago.
- En el carrito hay al menos una cita. En compras que solo contienen vales no se ofrece transferencia.

Ajustes:

Campo	Predeterminado	Significado
Solo para clientes empresa	activado	La transferencia solo aparece cuando el cliente ha introducido un nombre de empresa o un NIF-IVA en la dirección de facturación. Desactívelo para clientes particulares.
Plazo de pago	7 días	Cuánto tiempo tiene el cliente. El plazo termina como muy tarde el día anterior a la cita a las 23:59, y en reservas para el mismo día, al inicio de la cita.
Antelación mínima	2 días	Si la cita está más próxima, no se ofrece transferencia. 0 = ofrecer siempre.

Qué ocurre después de la reserva:

- El cliente recibe de inmediato por correo electrónico una factura con la fecha límite de pago y los datos bancarios.
- Transcurrida la mitad del plazo, se envía un recordatorio al cliente.
- Si el plazo ha vencido y no ha entrado el dinero, Unitlify cancela la reserva automáticamente con el motivo «Plazo de pago vencido», libera la plaza, anula la factura e informa al cliente. El proceso se ejecuta cada hora.

El plazo de pago debe mantenerse deliberadamente corto: cada transferencia pendiente bloquea una plaza.

Pago en el sitio

«Pago en el sitio» es el único método de pago sin conexión. El cliente recibe su entrada de inmediato y paga en su establecimiento, en la entrada. La reserva está confirmada desde el principio; no hay plazo de reserva ni cancelación automática.

Tenga en cuenta con los vales: si un cliente compra en la tienda un vale con «Pago en el sitio», el vale es válido de inmediato aunque todavía no se haya pagado. Si ofrece vales en la tienda, limite «Pago en el sitio» a ofertas concretas o desactive el método de pago.

Limitar métodos de pago a ofertas concretas

En cada método de pago puede elegir «Ofertas específicas» en lugar de «Todas las ofertas» y marcar ofertas individuales. Se aplica lo siguiente:

- Un método de pago solo aparece en el proceso de compra si está habilitado para **todas** las ofertas del carrito. En carritos mixtos desaparece en caso contrario.
- «Ofertas específicas» sin ninguna oferta marcada significa: el método de pago no se ofrece en ningún sitio.

Dónde se aplica cada método de pago

Lugar	Métodos de pago
Tienda y widgets	Todos los métodos de pago activados aquí, según las reglas anteriores. Los widgets son la tienda dentro de un marco; se aplican los mismos ajustes.
Enlace de pago desde la administración	Tarjeta, Apple Pay y Google Pay (con Stripe conectado) y PayPal (si está activado). Las restricciones por oferta no se aplican aquí.
Reserva desde la administración	Efectivo, tarjeta en el sitio, factura, vale, enlace de pago, transferencia. La transferencia solo se puede elegir si está activa en la tienda y habilitada para la oferta.
Vales en la tienda	Todos los métodos de pago en línea y pago en el sitio, sin transferencia.

Así lo ve el cliente

Orden en el proceso de compra: tarjeta de crédito, PayPal, Apple Pay o Google Pay, más métodos de pago, transferencia, pago en el sitio. iDEAL, Bancontact y Alipay están plegados bajo «Más métodos de pago»; solo con el idioma neerlandés aparecen iDEAL y Bancontact arriba.

Si no hay ningún método de pago disponible, el cliente ve «No hay métodos de pago disponibles». En ese caso, revise los puntos de la lista de comprobación de abajo.

Con un importe total de 0 € (por ejemplo, por un código de descuento del 100 por ciento o un vale), se omite el paso de pago.

Reserva durante el pago

Mientras el cliente paga, su plaza está reservada. La duración la define por oferta en el campo «Reserva»; el valor predeterminado es de 15 minutos. Si el tiempo se agota antes de completar el pago, Unitlify libera de nuevo la plaza. Si el cliente ya ha hecho clic en «Pagar», se aplica un periodo de gracia de 60 minutos para que no se interrumpa un pago en curso.

Lista de comprobación en caso de problemas

- **Sin tarjeta de crédito, sin cartera digital, sin Klarna en la tienda:** alta de Stripe no completada, o la página Métodos de pago no se ha vuelto a abrir después del alta. En la tarjeta debe aparecer «Conectado».
- **Botón «Conectar Stripe» gris:** falta la marca en la instrucción de comisiones.
- **Método de pago activado, pero no aparece:** no guardado, no activado en Stripe, u «Ofertas específicas» sin la oferta afectada.
- **Falta Apple Pay o Google Pay:** desactivado en Stripe, el dispositivo o el navegador no admite la cartera digital, o el dominio del widget no está registrado.

- **El pago de PayPal está «en revisión»:** la dirección registrada no pertenece a ninguna cuenta PayPal Business confirmada. Confirme la dirección en la cuenta de PayPal; Unitlify confirmará después la reserva automáticamente.
- **Falta la transferencia en el proceso de compra:** transferencia bancaria no activa en Stripe, «Solo para clientes empresa» activado, antelación mínima no alcanzada, o solo vales en el carrito.
- **Se canceló una reserva con transferencia:** el plazo de pago ha vencido. El cliente debe reservar de nuevo.