

Zahlungsmethoden einrichten

Stripe verbinden, PayPal, Apple Pay und Google Pay, Überweisung und Zahlung vor Ort einrichten. Mit allen Voraussetzungen und den typischen Stolperstellen.

unitlify.de/docs/zahlungsmethoden · 2026-10-22

Wo Sie die Zahlungsmethoden finden

Menü **Einstellungen** → **Zahlungsmethoden**. Sie brauchen dafür Administratorrechte (Recht „Einstellungen“).

Die Seite hat drei Bereiche:

1. **Stripe Connect**: die Verbindung zu Ihrem Stripe-Konto. Über Stripe laufen Kreditkarte, Apple Pay, Google Pay, SEPA-Lastschrift, Klarna, iDEAL, Bancontact, Alipay und die Überweisung.
2. **Online-Zahlungsmethoden**: je Zahlart ein Schalter plus die Wahl, ob sie für alle Angebote oder nur für bestimmte gilt.
3. **Offline-Zahlungsmethoden**: Zahlung vor Ort.

Wichtig: Schalter und Felder werden erst mit dem Knopf **Speichern** oben rechts übernommen. Der Knopf bleibt grau, solange nichts geändert wurde. Nur das Verbinden und Trennen von Stripe und das Eintragen von Domains wirken sofort.

Stripe verbinden

Stripe ist die Grundlage für fast alle Online-Zahlarten. Ohne verbundenes Stripe-Konto bietet der Shop nur PayPal und Zahlung vor Ort an.

1. Setzen Sie unter „Gebührenanweisung an Stripe“ den Haken **Ich erteile diese Anweisung**. Ohne den Haken bleibt der Knopf „Stripe verbinden“ grau. Damit erlauben Sie Stripe, die Plattformgebühr von Unitlify direkt aus Ihren Zahlungen abzuführen.
2. Klicken Sie **Stripe verbinden**. Unitlify legt ein Stripe-Konto für Ihren Betrieb an, vorbelegt mit Land, Betriebsname und Kontakt-E-Mail aus Ihrem Firmenprofil, und leitet Sie zu Stripe weiter.
3. Füllen Sie das Stripe-Onboarding vollständig aus: Unternehmensdaten, vertretungsberechtigte Person, Bankkonto für Auszahlungen. Stripe prüft die Angaben, das kann einige Minuten bis Stunden dauern.
4. Zurück in Unitlify zeigt die Karte **Verbunden**, sobald Stripe Zahlungen und Auszahlungen freigegeben hat. Steht dort „Einrichtung unvollständig“, fehlt bei Stripe noch etwas: Klicken Sie **Einrichtung fortsetzen**.

Unitlify holt den Stripe-Status ab, wenn die Seite Zahlungsmethoden geöffnet wird. Öffnen Sie die Seite deshalb nach dem Onboarding noch einmal. Erst wenn dort „Verbunden“ steht, erscheinen Kreditkarte, Wallets, Klarna und Überweisung im Shop.

Die angezeigte Zahlungsabwicklungsgebühr ist der Satz, den Unitlify je Online-Zahlung einbehält. Sie wird nicht hier festgelegt, sondern von Unitlify, und ist in Ihrem Vertrag beschrieben. Eine Übersicht aller Gebühren finden Sie unter **Plattform** → **Module**.

Stripe trennen

Trennen entfernt nur die Verbindung in Unitlify, das Stripe-Konto bleibt bei Stripe bestehen. Beim erneuten Verbinden legt Unitlify ein **neues** Stripe-Konto an. Trennen Sie Stripe also nur, wenn Sie wirklich neu anfangen wollen, und nicht, um ein Problem zu beheben.

Test- und Live-Modus

Ob Stripe und PayPal im Test- oder Live-Modus laufen, stellt Unitlify ein. Wenden Sie sich an den Support, falls Sie Testbuchungen ohne echten Geldfluss brauchen.

Zahlarten über Stripe

Kreditkarte, SEPA-Lastschrift, Klarna, iDEAL, Bancontact und Alipay haben keine eigenen Felder. Sie schalten die Zahlart ein, wählen „Alle Angebote“ oder „Spezifische Angebote“ und speichern.

Zwei Dinge müssen zusammenpassen:

- Die Zahlart muss **in Unitlify** eingeschaltet sein.
- Die Zahlart muss **in Ihrem Stripe-Konto** aktiviert sein (Stripe-Dashboard → Einstellungen → Zahlungsmethoden). Klarna, SEPA und einige Wallets erfordern dort zum Teil eine zusätzliche Freischaltung durch Stripe.

Ist eine Zahlart nur in Unitlify an, aber bei Stripe aus, erscheint sie im Shop nicht oder die Zahlung schlägt fehl.

Apple Pay und Google Pay

Beide laufen über Stripe und haben nur einen Schalter. Unitlify warnt direkt unter dem Schalter, wenn die Wallet in Ihrem Stripe-Konto deaktiviert ist. Schalten Sie sie dann zuerst bei Stripe frei.

Apple Pay erscheint nur in Safari auf Apple-Geräten mit hinterlegter Karte, Google Pay nur in Chrome mit gespeicherter Karte. Auf anderen Geräten blendet der Shop die Wallet automatisch aus.

Domains für Apple Pay

Apple verlangt, dass jede Domain, auf der Apple Pay angeboten wird, bei Stripe registriert ist. Die Zahlfelder laufen immer auf unitlify.de, diese Domain registriert Unitlify automatisch. Unter **Registrierte Domains** tragen Sie nur die Domains ein, auf denen Sie ein Widget eingebettet haben, zum Beispiel `meine-firma.de`. Ohne `https://`.

Tragen Sie Domains erst ein, **nachdem** Stripe verbunden ist. Eine vorher eingetragene Domain wird nicht bei Stripe registriert.

PayPal

PayPal braucht kein Stripe. Sie tragen unter „PayPal E-Mail-Adresse“ die Adresse Ihres PayPal-Geschäftskontos ein, schalten PayPal ein und speichern. Das Geld geht dann direkt auf dieses Konto.

Die Adresse muss die **bestätigte E-Mail-Adresse eines bestehenden PayPal-Geschäftskontos** sein. Das ist die häufigste Fehlerquelle:

- Gehört die Adresse zu keinem PayPal-Konto oder ist sie dort nur eingetragen, aber nicht bestätigt, nimmt PayPal die Zahlung des Gastes an, hält sie aber bis zu 30 Tage zurück. Wird die Adresse in dieser Zeit nicht in einem PayPal-Konto bestätigt, erstattet PayPal das Geld an den Gast.
- Unitleify erkennt diesen Fall: Die Buchung bleibt unbezahlt, der Gast sieht den Hinweis „Zahlung bei PayPal in Prüfung“, und Ihr Team bekommt eine Push-Nachricht und eine E-Mail. Sobald die Adresse bei PayPal bestätigt ist, schreibt PayPal das Geld gut und Unitleify bestätigt die Buchung automatisch.

So prüfen Sie die Adresse: PayPal-Geschäftskonto → Einstellungen → E-Mail-Adressen. Dort muss die Adresse stehen und als bestätigt markiert sein. Ist sie nur hinzugefügt, klicken Sie den Bestätigungslink, den PayPal an diese Adresse geschickt hat.

Im Shop erscheint nur der PayPal-Knopf. Karte oder Lastschrift über PayPal werden nicht angeboten, dafür ist Stripe zuständig.

Überweisung über Stripe

Die Zahlart „Überweisung / Rechnung“ läuft über Stripe: Der Gast bekommt eine virtuelle IBAN und einen Verwendungszweck, Stripe gleicht den Zahlungseingang automatisch ab, und die Buchung bestätigt sich mit dem Geldeingang. Sie müssen keine Überweisungen von Hand abgleichen.

Voraussetzungen:

- Stripe ist verbunden.
- In Ihrem Stripe-Konto ist **Banküberweisung** als Zahlungsmethode aktiviert.
- Im Warenkorb liegt mindestens ein Termin. Bei reinen Gutscheinkäufen wird keine Überweisung angeboten.

Einstellungen:

Feld	Standard	Bedeutung
Nur für Firmenkunden	an	Die Überweisung erscheint erst, wenn der Gast in der Rechnungsadresse einen Firmennamen oder eine USt-IdNr. eingetragen hat. Für Privatkunden ausschalten.
Zahlungsfrist	7 Tage	

Feld	Standard	Bedeutung
		Wie lange der Gast Zeit hat. Die Frist endet spätestens am Vortag des Termins um 23:59 Uhr, bei Buchungen für denselben Tag zum Terminbeginn.
Mindestvorlauf	2 Tage	Liegt der Termin näher, wird keine Überweisung angeboten. 0 = immer anbieten.

Was nach der Buchung passiert:

- Der Gast bekommt sofort eine Rechnung mit Zahlungsziel und die Bankdaten per E-Mail.
- Nach der Hälfte der Frist geht eine Erinnerung an den Gast.
- Ist die Frist abgelaufen und kein Geld eingegangen, storniert Unitlify die Buchung automatisch mit dem Grund „Zahlungsfrist abgelaufen“, gibt den Platz frei, storniert die Rechnung und informiert den Gast. Der Lauf startet stündlich.

Die Zahlungsfrist ist bewusst knapp zu halten: Jede offene Überweisung blockiert einen Platz.

Zahlung vor Ort

„Zahlung vor Ort“ ist die einzige Offline-Zahlart. Der Gast bekommt sein Ticket sofort und zahlt bei Ihnen am Eingang. Die Buchung ist von Anfang an bestätigt, es gibt keine Reservierungsfrist und keine automatische Stornierung.

Beachten Sie bei Gutscheinen: Kauft ein Gast im Shop einen Gutschein mit „Zahlung vor Ort“, ist der Gutschein sofort gültig, obwohl noch nicht bezahlt wurde. Wenn Sie Gutscheine im Shop anbieten, schränken Sie „Zahlung vor Ort“ auf bestimmte Angebote ein oder schalten Sie die Zahlart aus.

Zahlarten auf bestimmte Angebote beschränken

Bei jeder Zahlart können Sie statt „Alle Angebote“ auch „Spezifische Angebote“ wählen und einzelne Angebote anhängen. Dabei gilt:

- Eine Zahlart erscheint im Checkout nur, wenn sie für **jedes** Angebot im Warenkorb freigegeben ist. Bei gemischten Warenkörben verschwindet sie sonst.
- „Spezifische Angebote“ ohne ein einziges angehängtes Angebot bedeutet: Die Zahlart wird nirgends angeboten.

Wo welche Zahlart gilt

Ort	Zahlarten
Shop und Widgets	Alle hier eingeschalteten Zahlarten, nach den Regeln oben. Widgets sind der Shop in einem Rahmen, es gelten dieselben Einstellungen.

Ort	Zahlarten
Zahlungslink aus der Verwaltung	Karte, Apple Pay und Google Pay (bei verbundenem Stripe) sowie PayPal (wenn eingeschaltet). Die Angebotsbeschränkungen gelten hier nicht.
Verwaltungs-Buchung	Bar, Karte vor Ort, Rechnung, Gutschein, Zahlungslink, Überweisung. Die Überweisung ist nur wählbar, wenn sie im Shop aktiv und für das Angebot freigegeben ist.
Gutscheine im Shop	Alle Online-Zahlarten und Zahlung vor Ort, keine Überweisung.

So sieht es der Gast

Reihenfolge im Checkout: Kreditkarte, PayPal, Apple Pay oder Google Pay, weitere Zahlarten, Überweisung, Zahlung vor Ort. iDEAL, Bancontact und Alipay stehen eingeklappt unter „Weitere Zahlarten“, nur bei niederländischer Sprache stehen iDEAL und Bancontact oben.

Ist keine Zahlart verfügbar, sieht der Gast „Keine Zahlungsmethoden verfügbar“. Prüfen Sie dann die Punkte in der Checkliste unten.

Bei einem Gesamtbetrag von 0 € (etwa durch einen 100-Prozent-Rabattcode oder einen Gutschein) entfällt der Zahlungsschritt.

Reservierung während der Zahlung

Während der Gast bezahlt, ist sein Platz reserviert. Die Dauer stellen Sie je Angebot im Feld „Reservierung“ ein, Standard sind 15 Minuten. Läuft die Zeit ab, bevor die Zahlung abgeschlossen ist, gibt Unitlify den Platz wieder frei. Hat der Gast bereits auf „Bezahlen“ geklickt, gilt eine Schonfrist von 60 Minuten, damit eine laufende Zahlung nicht abgebrochen wird.

Checkliste bei Problemen

- **Keine Kreditkarte, keine Wallet, kein Klarna im Shop:** Stripe-Onboarding nicht abgeschlossen, oder die Seite Zahlungsmethoden wurde nach dem Onboarding nicht mehr geöffnet. Auf der Karte muss „Verbunden“ stehen.
- **Knopf „Stripe verbinden“ grau:** Haken bei der Gebührenanweisung fehlt.
- **Zahlart eingeschaltet, erscheint aber nicht:** Nicht gespeichert, bei Stripe nicht aktiviert, oder „Spezifische Angebote“ ohne das betroffene Angebot.
- **Apple Pay oder Google Pay fehlt:** In Stripe deaktiviert, Gerät oder Browser unterstützt die Wallet nicht, oder die Widget-Domain ist nicht registriert.
- **PayPal-Zahlung steht auf „in Prüfung“:** Die hinterlegte Adresse gehört zu keinem bestätigten PayPal-Geschäftskonto. Adresse im PayPal-Konto bestätigen, Unitlify bestätigt die Buchung danach automatisch.

- **Überweisung fehlt im Checkout:** Banküberweisung bei Stripe nicht aktiv, „Nur für Firmenkunden“ aktiv, Mindestvorlauf unterschritten, oder nur Gutscheine im Warenkorb.
- **Buchung mit Überweisung wurde storniert:** Die Zahlungsfrist ist abgelaufen. Der Gast muss neu buchen.