

Ticket- en cadeaubon-pdf's ontwerpen

De PDF-editor voor tickets, cadeaubonnen en facturen: standaardsjabloon per taal, eigen sjablonen per aanbieding, logo, banner op pagina 1 en 2, teksten en voorbeeld.

unitlify.de/docs/ticket-pdf · 2026-10-22

Waar je de editor vindt

Menu **Boekingssysteem** → **PDF-editor**. Opslaan mogen beheerders en managers, "Standaardinstellingen gebruiken" alleen beheerders.

De editor toont het document met voorbeeldgegevens zoals het later wordt afgedrukt. Wijzigingen pas je toe met **Opslaan**; "Wijzigingen terugzetten" verworpt alleen wat nog niet is opgeslagen.

Documenttypen

Type	Wordt gebruikt voor
Ticket	Elke boeking met datum. Per deelnemer een eigen ticket, genummerd "1/3", "2/3" ...
Cadeaubon	Cadeaubonnen voor een bepaalde aanbieding en procentbonnen.
Waardebon	Cadeaubonnen met een vast bedrag.
Factuur	Facturen aan gasten zonder btw-nummer.
Factuur met btw-nummer	Facturen aan bedrijven met btw-nummer.

Standaardsjabloon en sjablonen per aanbieding

Elk sjabloon geldt voor één documenttype **in één taal**. Bij het ticket kies je bovenaan bovendien tussen **Standaardinstellingen** en een bepaalde aanbieding, bij de cadeaubon een cadeaubonsjabloon. Facturen hebben alleen het standaardsjabloon; de aanbieding levert daar alleen voorbeeldgegevens.

Zo bepaalt Unitlify bij het afdrukken welk sjabloon geldt:

1. Heeft de aanbieding (of het cadeaubonsjabloon) in de taal van de gast een **eigen, opgeslagen** sjabloon, dan geldt dat.
2. Anders geldt het **standaardsjabloon van dezelfde taal**.
3. Bestaat dat ook niet, dan drukt Unitlify een eenvoudige standaardlay-out af zonder banner en eigen teksten.

Daaruit volgen twee regels:

- **Richt de standaardinstellingen in elke taal in** waarin je verkoopt. Een Duits standaardjabloon helpt een Engels ticket niet. De taalkeuze van de standaardinstellingen biedt Duits plus alle talen waarin een van je aanbiedingen is vertaald.
- Een aanbieding krijgt pas een eigen sjabloon wanneer je in haar weergave **opslaat**. Alleen openen en bekijken verandert niets. De editor toont bovenaan of een aanbieding de standaardinstellingen gebruikt of een eigen sjabloon heeft.

Heeft een aanbieding een eigen sjabloon, dan hebben wijzigingen aan de standaardinstellingen daar geen effect meer. Met **Standaardinstellingen gebruiken** verwijder je het eigen sjabloon, daarna volgt de aanbieding weer de standaard.

Opbouw van het ticket

Pagina 1 bevat vast: logo, banner, organisator, koper, aanbieding, datum en tijd met verzameltijd, plaats, contact, aankoopdatum, "Geldig tot", bestelnummer, barcode of QR-code en een toelichtingstekst.

Pagina 2 (uitschakelbaar) bevat: banner, evenementlocatie, parkeren, openbaar vervoer, kaart, belangrijke informatie, juridische kennisgeving en ticketmelding. De kaart verschijnt alleen als de locatie coördinaten heeft.

De inhoud zoals adres, routebeschrijving en beschrijving komt uit de aanbieding en de locatie, en wel in de taal van het ticket, anders in het Duits. In de editor ontwerp je het kader: logo, banner, teksten en of pagina 2 wordt afgedrukt.

Logo

Eigen logo uploaden of leeg laten, dan wordt het bedrijfslogo uit het bedrijfsprofiel gebruikt.

Banner op pagina 1 en pagina 2

De banner loopt over de volle breedte en is **80 pixels hoog**. Upload een afbeelding van **643 × 80 pixels** (JPEG, PNG of WebP), grotere afbeeldingen worden op deze hoogte bijgesneden.

Pagina 1 en pagina 2 hebben **gescheiden banners**. Je kunt op beide pagina's dezelfde afbeelding, verschillende afbeeldingen of alleen op één pagina een banner gebruiken. Zonder upload blijft de betreffende pagina zonder banner.

Teksten

- **Geldig tot:** opschrift van de geldigheidsregel.
- **Melding op pagina 1:** bijvoorbeeld "Wees 15 minuten voor aanvang bij de ingang".
- **Juridische kennisgeving** en **Ticketmelding** op pagina 2.

Per tekstveld zijn tot 5000 tekens mogelijk; eenvoudige opmaak zoals vet en lijsten wordt afgedrukt. Lettergroottes liggen vast, zodat alle tickets er hetzelfde uitzien.

Cadeaubonnen

Voor cadeaubon en waardebon ontwerp je het logo (anders bedrijfslogo), de **Titel**, de tekst **Inwisselinstructies** en twee juridische teksten links en rechts in de voettekst. Welk sjabloon geldt, bepaalt het soort cadeaubon: vast bedrag → waardebon, al het andere → cadeaubon.

Facturen

Bij facturen ontwerp je de **Betalingsinstructie** en de **Voetnoot**. In de betalingsinstructie staat de plaatshouder `{date}` voor de vervaldatum, bijvoorbeeld "Te betalen tot `{date}` zonder aftrek". Laat je de plaatshouder weg, dan verschijnt er geen vervaldatum. Factuursjablonen zijn er in het Duits, Engels, Frans, Spaans, Italiaans en Nederlands.

Talen

De vaste opschriften op ticket en cadeaubon (zoals "Datum", "Plaats", "Bestelnummer") zijn er in het Duits, Engels en Frans. In andere talen zijn deze opschriften Duits, maar je eigen teksten en de aanbiedingsteksten verschijnen in de betreffende taal.

Voorbeeld met echte gegevens

De editor werkt met voorbeeldgegevens. Een pdf met de echte gegevens van een aanbieding maak je in de **productenlijst**: open bij de aanbieding het PDF-voorbeeld en kies de taal. Aangeboden worden de talen waarvoor een sjabloon is ingericht. Deze pdf komt precies overeen met wat gasten ontvangen.

Checklist bij problemen

- **Engels ticket zonder banner en teksten**: er is geen Engels standaardsjabloon. Standaardinstellingen in het Engels inrichten en opslaan.
- **Wijziging aan de standaardinstellingen heeft bij een aanbieding geen effect**: de aanbieding heeft een eigen sjabloon. "Standaardinstellingen gebruiken" aanklikken of het sjabloon van de aanbieding zelf aanpassen.
- **Banner afgesneden of vervormd**: afbeelding heeft geen 643 × 80 pixels.
- **Banner alleen op pagina 1**: pagina 2 heeft een eigen bannerveld, daar ook uploaden.
- **Geen vervaldatum op de factuur**: plaatshouder `{date}` ontbreekt in de betalingsinstructie.
- **"Standaardinstellingen gebruiken" niet mogelijk**: alleen beheerders.
- **Procentbon ziet er anders uit dan verwacht**: hij gebruikt het sjabloon "Cadeaubon", niet "Waardebon".