

Concevoir les PDF de billets et de bons cadeaux

L'éditeur PDF pour billets, bons cadeaux et factures : modèle par défaut par langue, modèles propres par offre, logo, bannière en page 1 et 2, textes et aperçu.

unitlify.de/docs/ticket-pdf · 2026-10-22

Où trouver l'éditeur

Menu **Système de réservation** → **Éditeur PDF**. Les administrateurs et les managers peuvent enregistrer, « Utiliser les paramètres par défaut » est réservé aux administrateurs.

L'éditeur affiche le document avec des données d'exemple, tel qu'il sera imprimé plus tard. Vous appliquez les modifications avec **Enregistrer** ; « Annuler les modifications » ne rejette que ce qui n'est pas encore enregistré.

Types de documents

Type	Utilisé pour
Billet	Chaque réservation avec date. Un billet distinct par participant, numéroté « 1/3 », « 2/3 » ...
Bon cadeau	Bons cadeaux pour une offre précise et bons en pourcentage.
Bon cadeau de valeur	Bons cadeaux avec montant fixe.
Facture	Factures aux clients sans numéro de TVA.
Facture avec numéro de TVA	Factures aux entreprises avec numéro de TVA.

Modèle par défaut et modèles par offre

Chaque modèle s'applique à un type de document **dans une langue**. Pour le billet, vous choisissez en plus en haut entre **Paramètres par défaut** et une offre précise, pour le bon cadeau un modèle de bon cadeau. Les factures n'ont que le modèle par défaut ; l'offre n'y fournit que des données d'exemple.

Voici comment Unitlify décide à l'impression quel modèle s'applique :

1. Si l'offre (ou le modèle de bon cadeau) a un modèle **propre et enregistré** dans la langue du client, c'est lui qui s'applique.
2. Sinon, c'est le **modèle par défaut de la même langue** qui s'applique.

3. S'il n'existe pas non plus, Unitlify imprime une mise en page standard sobre, sans bannière ni textes personnalisés.

Il en découle deux règles :

- **Configurez les paramètres par défaut dans chaque langue** dans laquelle vous vendez. Un modèle par défaut allemand n'aide pas un billet anglais. Le choix de langue des paramètres par défaut propose l'allemand plus toutes les langues dans lesquelles l'une de vos offres est traduite.
- Une offre ne reçoit un modèle propre que lorsque vous **enregistrez** dans sa vue. Ouvrir et regarder seulement ne change rien. L'éditeur indique en haut si une offre utilise les paramètres par défaut ou a un modèle propre.

Si une offre a un modèle propre, les modifications des paramètres par défaut n'y ont plus d'effet. Avec **Utiliser les paramètres par défaut**, vous supprimez le modèle propre, après quoi l'offre suit à nouveau le modèle par défaut.

Structure du billet

La page 1 contient de manière fixe : logo, bannière, organisateur, acheteur, offre, date et heure avec heure de rendez-vous, lieu, contact, date d'achat, « Valable jusqu'au », numéro de commande, code-barres ou QR code et un texte d'information.

La page 2 (désactivable) contient : bannière, lieu de l'événement, parking, transports en commun, carte, informations importantes, mention légale et remarque sur le billet. La carte n'apparaît que si le site a des coordonnées.

Les contenus tels que l'adresse, l'accès et la description proviennent de l'offre et du site, dans la langue du billet, sinon en allemand. Dans l'éditeur, vous concevez le cadre : logo, bannière, textes et si la page 2 est imprimée.

Logo

Importez votre propre logo ou laissez vide, le logo de l'entreprise du profil d'entreprise est alors utilisé.

Bannière en page 1 et page 2

La bannière s'étend sur toute la largeur et mesure **80 pixels de haut**. Importez une image de **643 x 80 pixels** (JPEG, PNG ou WebP), les images plus grandes sont recadrées à cette hauteur.

La page 1 et la page 2 ont des **bannières distinctes**. Vous pouvez utiliser la même image sur les deux pages, des images différentes ou une bannière sur une seule page. Sans import, la page concernée reste sans bannière.

Textes

- **Valable jusqu'au** : libellé de la ligne de validité.
- **Information en page 1** : par exemple « Merci d'être à l'entrée 15 minutes avant le début ».
- **Mention légale** et **Remarque sur le billet** en page 2.

Chaque champ de texte accepte jusqu'à 5000 caractères ; une mise en forme simple comme le gras et les listes est imprimée. Les tailles de police sont fixes afin que tous les billets aient le même aspect.

Bons cadeaux

Pour le bon cadeau et le bon cadeau de valeur, vous concevez le logo (sinon le logo de l'entreprise), le **Titre**, le texte **Mode d'utilisation** et deux textes juridiques à gauche et à droite dans le pied de page. Le modèle qui s'applique dépend du type de bon : montant fixe → bon cadeau de valeur, tout le reste → bon cadeau.

Factures

Pour les factures, vous concevez la **Mention de paiement** et la **Note de bas de page**. Dans la mention de paiement, l'espace réservé {date} représente la date d'échéance, par exemple « Payable jusqu'au {date} sans déduction ». Si vous omettez l'espace réservé, aucune date d'échéance n'apparaît. Les modèles de facture existent en allemand, anglais, français, espagnol, italien et néerlandais.

Langues

Les libellés fixes sur le billet et le bon cadeau (par exemple « Date », « Lieu », « Numéro de commande ») existent en allemand, anglais et français. Dans les autres langues, ces libellés sont en allemand, mais vos propres textes et les textes de l'offre apparaissent dans la langue concernée.

Aperçu avec des données réelles

L'éditeur travaille avec des données d'exemple. Vous générez un PDF avec les données réelles d'une offre dans la **liste des produits** : ouvrez l'aperçu PDF de l'offre et choisissez la langue. Les langues proposées sont celles pour lesquelles un modèle est configuré. Ce PDF correspond exactement à ce que reçoivent les clients.

Liste de contrôle en cas de problème

- **Billet anglais sans bannière ni textes** : il n'existe pas de modèle par défaut anglais. Configurez et enregistrez les paramètres par défaut en anglais.

- **Une modification des paramètres par défaut n'a pas d'effet sur une offre** : l'offre a un modèle propre. Cliquez sur « Utiliser les paramètres par défaut » ou adaptez le modèle de l'offre lui-même.
- **Bannière coupée ou déformée** : l'image ne fait pas 643 × 80 pixels.
- **Bannière seulement en page 1** : la page 2 a son propre champ de bannière, importez-la là aussi.
- **Pas de date d'échéance sur la facture** : l'espace réservé {date} manque dans la mention de paiement.
- **« Utiliser les paramètres par défaut » impossible** : administrateurs uniquement.
- **Le bon en pourcentage n'a pas l'aspect attendu** : il utilise le modèle « Bon cadeau », pas « Bon cadeau de valeur ».