

Diseñar PDF de entradas y vales

El editor PDF para entradas, vales y facturas: plantilla predeterminada por idioma, plantillas propias por oferta, logotipo, banner en la página 1 y 2, textos y vista previa.

unitlify.de/docs/ticket-pdf · 2026-10-22

Dónde encontrar el editor

Menú **Sistema de reservas** → **Editor PDF**. Pueden guardar los administradores y los managers; «Usar configuración predeterminada» solo los administradores.

El editor muestra el documento con datos de ejemplo tal como se imprimirá después. Los cambios se aplican con **Guardar**; «Restablecer cambios» solo descarta lo que aún no se ha guardado.

Tipos de documento

Tipo	Se utiliza para
Entrada	Cada reserva con fecha. Una entrada propia por participante, numerada «1/3», «2/3» ...
Vale	Vales para una oferta concreta y vales de porcentaje.
Vale de valor	Vales con importe fijo.
Factura	Facturas a clientes sin NIF-IVA.
Factura con NIF-IVA	Facturas a empresas con NIF-IVA.

Plantilla predeterminada y plantillas por oferta

Cada plantilla se aplica a un tipo de documento **en un idioma**. En la entrada se elige además arriba entre **Ajustes predeterminados** y una oferta concreta; en el vale, una plantilla de vale. Las facturas solo tienen la plantilla predeterminada; la oferta allí solo aporta datos de ejemplo.

Así decide Unitlify al imprimir qué plantilla se aplica:

1. Si la oferta (o la plantilla de vale) tiene en el idioma del cliente una plantilla **propia y guardada**, se aplica esa.
2. Si no, se aplica la **plantilla predeterminada del mismo idioma**.
3. Si tampoco existe, Unitlify imprime un diseño estándar sencillo sin banner ni textos propios.

De ahí se derivan dos reglas:

- **Configure los ajustes predeterminados en cada idioma** en el que venda. Una plantilla predeterminada en alemán no sirve para una entrada en inglés. La selección de idioma de los ajustes predeterminados ofrece alemán más todos los idiomas a los que esté traducida alguna de sus ofertas.
- Una oferta solo recibe una plantilla propia cuando usted **guarda** en su vista. Solo abrir y mirar no cambia nada. El editor indica arriba si una oferta usa los ajustes predeterminados o tiene una plantilla propia.

Si una oferta tiene una plantilla propia, los cambios en los ajustes predeterminados ya no le afectan. Con **Usar configuración predeterminada** elimina la plantilla propia; después, la oferta vuelve a seguir la predeterminada.

Estructura de la entrada

La página 1 contiene de forma fija: logotipo, banner, organizador, comprador, oferta, fecha y hora con hora de encuentro, lugar, contacto, fecha de compra, «Válido hasta», número de pedido, código de barras o código QR y un texto de aviso.

La página 2 (desactivable) contiene: banner, lugar del evento, aparcamiento, transporte público, mapa, información importante, aviso legal y aviso de la entrada. El mapa solo aparece si la sede tiene coordenadas.

Los contenidos como dirección, cómo llegar y descripción proceden de la oferta y de la sede, en el idioma de la entrada y, si no, en alemán. En el editor se diseña el marco: logotipo, banner, textos y si se imprime la página 2.

Logotipo

Suba su propio logotipo o déjelo vacío; entonces se usa el logotipo de la empresa del perfil de empresa.

Banner en la página 1 y la página 2

El banner ocupa todo el ancho y tiene **80 píxeles de alto**. Suba una imagen de **643 x 80 píxeles** (JPEG, PNG o WebP); las imágenes mayores se recortan a esa altura.

La página 1 y la página 2 tienen **banners separados**. Puede usar la misma imagen en ambas páginas, imágenes distintas o un banner solo en una página. Sin subida, la página correspondiente queda sin banner.

Textos

- **Válido hasta:** etiqueta de la línea de validez.
- **Aviso en la página 1:** por ejemplo «Por favor, esté en la entrada 15 minutos antes del inicio».
- **Aviso legal y Aviso de la entrada** en la página 2.

Cada campo de texto admite hasta 5000 caracteres; el formato sencillo como negrita y listas se imprime. Los tamaños de letra son fijos para que todas las entradas tengan el mismo aspecto.

Vales

Para el vale y el vale de valor se diseña el logotipo (si no, el logotipo de la empresa), el **Título**, el texto **Instrucciones de canje** y dos textos legales a izquierda y derecha en el pie de página. Qué plantilla se aplica lo decide el tipo de vale: importe fijo → vale de valor, todo lo demás → vale.

Facturas

En las facturas se diseñan la **Indicación de pago** y la **Nota al pie**. En la indicación de pago, el marcador `{date}` representa la fecha de vencimiento, por ejemplo «Pagadero hasta el {date} sin deducción». Si omite el marcador, no aparece ninguna fecha de vencimiento. Las plantillas de factura existen en alemán, inglés, francés, español, italiano y neerlandés.

Idiomas

Las etiquetas fijas de la entrada y el vale (como «Fecha», «Lugar», «Número de pedido») existen en alemán, inglés y francés. En otros idiomas esas etiquetas están en alemán, pero sus textos propios y los textos de la oferta aparecen en el idioma correspondiente.

Vista previa con datos reales

El editor trabaja con datos de ejemplo. Un PDF con los datos reales de una oferta se genera en la **lista de productos**: abra la vista previa PDF de la oferta y elija el idioma. Se ofrecen los idiomas para los que hay una plantilla configurada. Este PDF es exactamente el que reciben los clientes.

Lista de comprobación ante problemas

- **Entrada en inglés sin banner ni textos**: no existe plantilla predeterminada en inglés. Configure y guarde los ajustes predeterminados en inglés.
- **Un cambio en los ajustes predeterminados no afecta a una oferta**: la oferta tiene una plantilla propia. Haga clic en «Usar configuración predeterminada» o adapte la plantilla de la propia oferta.
- **Banner recortado o deformado**: la imagen no tiene 643 × 80 píxeles.
- **Banner solo en la página 1**: la página 2 tiene su propio campo de banner; súbalo también allí.
- **Sin fecha de vencimiento en la factura**: falta el marcador `{date}` en la indicación de pago.
- **«Usar configuración predeterminada» no es posible**: solo administradores.
- **El vale de porcentaje tiene un aspecto distinto al esperado**: usa la plantilla «Vale», no «Vale de valor».