

# Rapporto TET e compenso

Il rapporto giornaliero del team: organico dal piano turni, numero di clienti e no-show, umore e problemi, il compenso (Gage) per fascia oraria dal gruppo di capacità, correzioni, permessi ed effetto sulla paga.

unitlify.de/docs/tet-bericht · 2026-10-22

## Cos'è il rapporto TET

---

Il rapporto TET è il rapporto giornaliero del team di un turno: chi c'era, quanti ospiti sono venuti, com'è andata. È allo stesso tempo la **base per il compenso** (Gage, provvigione per partecipante) e nella paga ha la priorità più alta, prima del tempo timbrato e degli inserimenti manuali.

Menu **Personale** → **Rapporti giornalieri (TET)**. Permessi: «Leggi TET» per elenco e indicatori, «Scrivi TET» per creare e modificare, «Verifica TET» per la verifica, «Elimina TET». Chi può solo scrivere può creare rapporti, ma non vedere la panoramica.

## Creare un rapporto

---

1. Selezionare **data e area** (area con sottoaree). Unitlify precompila l'organico dal piano turni: tutte le persone assegnate con ruolo e orario effettivo, la finestra del turno dall'inizio più precoce alla fine più tardiva.
2. **Verificare l'organico**: chi era malato o non si è presentato deve uscire dall'elenco. Chi è nel rapporto risulta aver lavorato e riceve il compenso. Inserire orari diversi per persona.
3. Inserire il **numero di clienti** e i **no-show**. Sono i Suoi numeri della giornata, indipendenti dal sistema.
4. **Umore del team** (da -5 a +5), **problemi del team**, **problemi con i clienti**, **note**, facoltativamente allegati (immagine o PDF).
5. Salvare. Un rapporto richiede almeno una persona con ruolo.

Quali campi compaiono nel modulo si imposta tramite l'ingranaggio **Impostazioni TET**. Anche l'app può creare rapporti; le correzioni per fascia oraria (sotto) esistono solo sul web.

## Compenso per fascia oraria

---

Il compenso viene calcolato per **fascia oraria del gruppo di capacità** dell'area. L'associazione area → gruppo di capacità e le regole si trovano in **Buste paga** → **Impostazioni** → **Provvigione**.

Così calcola Unitlify:

- **Clienti per fascia**: vendite di tutti i canali del gruppo di capacità, ciascuna esattamente una volta nella fascia del suo orario di inizio: Regione, prenotazioni Unitlify (incluse GetYourGuide e Jochen Schweizer), Zettle e SumUp in base all'orario di vendita. Le vendite

tra due fasce contano per quella precedente; le vendite senza orario stanno nella riga «Senza fascia oraria» e non contano per nessuna soglia.

- **Soglia** = posti della fascia × occupazione impostata in percentuale. Senza fasce orarie vale la capacità giornaliera, senza gruppo di capacità la soglia di riserva fissa.
- **Fondo** per modello: importo fisso per persona (una volta al giorno nella prima fascia che raggiunge la soglia), importo per cliente in totale o importo per cliente oltre la soglia.
- **Ripartizione**: tra tutti i presenti aventi diritto in base ai minuti nella fascia, al centesimo. Se rispetto all'organico previsto manca qualcuno, la sua quota (minuti mancanti × paga oraria) viene ripartita tra i presenti, se la soglia è raggiunta.
- **Esclusioni** per ruolo, tipo di contratto (ad esempio Minijob), area o persona: gli esclusi contano come presenti, ma non ricevono compenso.

Il numero di clienti di sistema per fascia lo vede nel rapporto. Se si discosta dalla giornata, inserisca per fascia un **numero di clienti proprio** o un **organico previsto** corretto; questo sovrascrive il conteggio e resta al nuovo salvataggio. Il rapporto mostra «non coincide» se il Suo numero di clienti non corrisponde alla somma delle fasce.

In aggiunta c'è la **Provvigione DS** (Digital Souvenirs) come fondo separato per area, ripartita in proporzione al tempo.

## Effetto sulla paga

La busta paga eroga le quote calcolate **al salvataggio** del rapporto. Se modifica le regole (importo, occupazione, modalità, esclusioni), ciò vale per i nuovi rapporti. I vecchi rapporti del mese devono essere **salvati di nuovo** affinché la paga riceva il nuovo stato. I rapporti verificati con il vecchio metodo non vengono ricalcolati; per questo annulli prima la verifica.

## Evitare il doppio conteggio

---

Il numero di clienti per fascia somma tutte le fonti del gruppo di capacità. Se la stessa esperienza è nel gruppo come prodotto Regiondo e come offerta Unitlify e gli stessi ospiti passano per entrambe le vie (ad esempio prenotazioni Jochen Schweizer che Regiondo inoltra e che allo stesso tempo arrivano direttamente in Unitlify), ogni ospite conta due volte. Inserisca nel gruppo di capacità solo la fonte completa, vedi [Capacità e risorse](#).

## Panoramica e rapporto PI

---

La panoramica mostra indicatori (rapporti, umore medio, clienti totali dai conteggi manuali, compenso totale, compenso per cliente, dimensione media del team) e grafici: andamento e distribuzione dell'umore, clienti e compenso nel tempo, aree principali, media per giorno della settimana. Filtro per periodo e sede (esattamente questa area, senza sottoaree). I numeri si riferiscono ai rapporti caricati; con molti rapporti prima «Carica altri rapporti».

Il **Rapporto PI** (selettore in alto) confronta per offerta, fonte e gruppo di capacità gli ospiti prenotati con quelli effettivamente presenti secondo il TET e i no-show, fino a 92 giorni, con esportazione CSV. Richiede in aggiunta il permesso «Vedi prodotti».

## Verifica

---

Con «Verifica TET» i responsabili contrassegnano un rapporto come verificato. Da quel momento è considerato accettato; le correzioni richiedono l'annullamento della verifica.

## Checklist in caso di problemi

---

- **Il compenso è 0 anche se c'erano ospiti:** soglia non raggiunta, area senza gruppo di capacità (soglia di riserva), oppure tutti i presenti sono esclusi.
- **Il compenso nella paga non corrisponde alle regole attuali:** salvare di nuovo i rapporti del mese.
- **Numero di clienti doppio rispetto al previsto:** fonte Regiondo e Unitlify nello stesso gruppo di capacità.
- **Una persona malata ha ricevuto il compenso:** era ancora nell'organico precompilato.
- **Vendite in «Senza fascia oraria»:** vendite senza orario, ad esempio vendite in cassa senza appuntamento; non contano per nessuna soglia.
- **Panoramica non visibile:** manca il permesso «Leggi TET», presente solo «Scrivi TET».
- **Il rapporto PI non si carica:** manca il permesso «Vedi prodotti».