

GetYourGuide koppelen

Aanbod verkopen op GetYourGuide: Product ID, Tour ID en categorieën toewijzen, beschikbaarheid, extra's, reserveringen, boekingen en annuleringen. Met de typische valkuilen.

unitlify.de/docs/getyourguide · 2026-10-22

Zo werkt de koppeling

GetYourGuide (GYG) vraagt Unitlify doorlopend naar vrije plaatsen van je aanbod en maakt boekingen rechtstreeks in Unitlify aan. Je beheert data, capaciteiten en prijzen alleen in Unitlify. Bij GetYourGuide maak je de tour aan, beschrijf je hem en koppel je hem aan je Unitlify-aanbieding.

De verbinding loopt via Unitlify als reserveringssysteem. Je hebt geen eigen API-sleutels nodig.

Vereisten

- Een GetYourGuide-supplieraccount. Nog geen? In de Channel Manager staat rechtsboven de link naar de registratie.
- Minstens één actieve en gepubliceerde aanbieding in Unitlify met data.
- De tour is bij GetYourGuide aangemaakt. Je hebt van daar de **Tour ID** en per optie de **Tour Option ID** nodig.

Stap voor stap

1. Kanaal inschakelen

Menu **Boekingssysteem** → **Verkoopkanalen**. Zet in de rij **GetYourGuide** de schakelaar aan en klik op **Beheren**.

2. Aanbod selecteren

Vink in de productenlijst elke aanbieding aan die op GetYourGuide verkocht moet worden. Heeft een aanbieding meerdere prijslijsten, dan kun je afzonderlijke prijslijsten selecteren. Daarna **Wijzigingen opslaan**.

Aanbiedingen die "alleen te boeken door bedrijven en instellingen" zijn, kun je niet voor GetYourGuide activeren.

3. Tour ID, Tour Option ID en categorieën invullen

Klap de aanbieding open met de pijl rechts. Per prijslijst zie je:

- **Unitlify Product ID**: om te kopiëren. Deze ID vul je in bij GetYourGuide (stap 4).

- **Tour ID** en **Tour Option ID**: de nummers uit je GetYourGuide-account, bijvoorbeeld 416397 en 755205.
- **Categorietoewijzing**: elke prijscategorie krijgt een GetYourGuide-categorie: ADULT, CHILD, YOUTH, INFANT, SENIOR, STUDENT, GROUP, COLLECTIVE, EU_CITIZEN, MILITARY of EU_CITIZEN_STUDENT. Voorbeeld: "voor 1 persoon" → ADULT, "koppelloop" → GROUP.

Sla de toewijzing op.

Wijds bewust **alle** categorieën toe die GetYourGuide moet kunnen boeken. Categorieën zonder toewijzing worden op basis van hun naam geraden (bijvoorbeeld "kind" → CHILD) en anders als ADULT verzonden. Zodra minstens één categorie is toegewezen, accepteert Unitlify alleen nog boekingen voor toegewezen categorieën. Categorieën die bij jou op "onzichtbaar" staan, worden niet doorgegeven.

4. Product ID bij GetYourGuide invullen

In het GetYourGuide-supplierportaal kies je bij de touroptie **Unitlify** als reserveringssysteem en vul je de gekopieerde Unitlify Product ID in. GetYourGuide controleert de verbinding en vraagt daarna de beschikbaarheid op.

Wat GetYourGuide van jou krijgt

- **Data**: alle boekbare tijdslots van de aanbieding met vrije plaatsen. Geblokkeerde of volle tijdslots verschijnen niet bij GetYourGuide. Lopende reserveringen uit de shop en van GetYourGuide worden afgetrokken.
- **Boekingssluiting**: de vooraf-boekingstermijn van de aanbieding (standaard 1 uur voor aanvang).
- **Prijzen**: de onlineprijzen van de prijslijst per categorie, met minimum- en maximaal aantal per bestelling.
- **Dagaanbiedingen**: duurt een tijdslot 12 uur of langer, dan verschijnt het bij GetYourGuide als dagaanbieding met openingstijden in plaats van een vaste starttijd.

Unitlify meldt wijzigingen uit zichzelf aan GetYourGuide: na elke GYG-boeking of -annulering, wanneer een datum vol of krap wordt (minder dan 7 plaatsen in de komende 60 dagen), wanneer je prijzen, capaciteit of de actief-status wijzigt, en wanneer tijdslots geblokkeerd of verwijderd worden. De synchronisatie omvat de komende 60 dagen. GetYourGuide vraagt de beschikbaarheid bovendien zelf regelmatig op.

Kalender bij GetYourGuide

GetYourGuide toont in de tourkalender de data van **alle opties samen**. Heb je bijvoorbeeld een optie "Regulier" (ma t/m do) en een optie "Weekend" (vr t/m zo) aan dezelfde tour gekoppeld, dan verschijnt elke dag als boekbaar. Pas na het kiezen van de optie ziet de gast de passende dagen. Dat is normaal gedrag bij GetYourGuide, geen fout in je instellingen.

Extra's (aanvullende opties)

Extra's van je aanbieding worden aan GetYourGuide doorgegeven als ze een **GYG-type** hebben: Eten, Drinken, Veiligheid, Vervoer / transfer, Donatie of Overig. Extra's met "Niet naar GetYourGuide sturen" blijven in je eigen shop.

Regels van GetYourGuide:

- De beschrijving mag maximaal **50 tekens** hebben en wordt anders ingekort. Opmaak wordt verwijderd. Zonder beschrijving wordt de naam gebruikt.
- Extra's met "Altijd inbegrepen" worden automatisch aan elke GetYourGuide-boeking toegevoegd en verhogen het bedrag.

Reserveringen

Legt een gast bij GetYourGuide een aanbieding in de winkelwagen, dan reserveert GetYourGuide de plaatsen bij Unitlify voor **60 minuten**. In die tijd zijn de plaatsen niet beschikbaar voor andere kanalen, ook als de gast de winkelwagen allang heeft verlaten. GetYourGuide geeft de reservering vrij of ze verloopt na 60 minuten vanzelf. Pas met de aankoop ontstaat de boeking.

Boeking en annuleringen

- **Boeking van GetYourGuide** verschijnen in de boekingslijst met de kanaalbadge **GetYourGuide**, bevestigd en betaald (betaalwijze "Partner"). Het bedrag is de door GetYourGuide gemelde verkoopprijs. Als categorie staat je eigen categorienaam.
- **Gastgegevens:** naam en een GetYourGuide-doorstuuradres. Berichten vanuit Unitlify aan de gast gaan via dit adres.
- **Wijzigingen door de gast** (andere datum, ander aantal) voert GetYourGuide uit. Unitlify annuleert de oude boeking en maakt een nieuwe aan.
- **Annuleringen** lopen uitsluitend via GetYourGuide. In Unitlify is "Annuleren" bij GYG-boeking geblokkeerd, net als omboeken, terugbetalen en het verzenden van boekingsmails. Een al ingecheckte of gestarte boeking kan ook GetYourGuide niet meer annuleren.
- **Capaciteit:** GetYourGuide-boeking bezetten dezelfde plaatsen als shopboekingen. Resources en "Maximaal per tijdslot" gelden ook hier.

De afrekening met GetYourGuide loopt via je supplieraccount, niet via Unitlify.

Checklist bij problemen

- **GetYourGuide toont geen data:** aanbieding niet actief of niet gepubliceerd, prijslijst niet aangevinkt voor GetYourGuide, tijdslot geblokkeerd, of de Product ID bij GetYourGuide komt niet overeen met die uit Unitlify.

- **Optie bij GetYourGuide zonder data:** de prijslijst is in de Channel Manager uitgevinkt. Unitlify meldt dan geen plaatsen meer voor die optie. Deactiveer de optie ook bij GetYourGuide, zodat gasten haar niet meer zien.
- **Boeking van een categorie wordt geweigerd:** categorie niet toegewezen terwijl andere wel zijn toegewezen. Alle boekbare categorieën toewijzen.
- **Een nieuwe aanbieding of een nieuwe prijslijst verschijnt ongewild bij GetYourGuide:** nieuwe prijslijsten zijn standaard voor GetYourGuide gemarkeerd. Uitvinken in de Channel Manager.
- **Extra's ontbreken bij GetYourGuide:** GYG-type ontbreekt of staat op "Niet sturen".
- **Plaatsen zijn geblokkeerd hoewel niemand heeft geboekt:** een lopende GetYourGuide-reservering, die verloopt na uiterlijk 60 minuten.
- **Annuleerknop ontbreekt:** bewust. Annuleringen alleen in het GetYourGuide-supplierportaal.