

Collegare GetYourGuide

Vendere le offerte su GetYourGuide: associare Product ID, Tour ID e categorie, disponibilità, extra, prenotazioni temporanee, prenotazioni e cancellazioni. Con gli errori più frequenti.

unitlify.de/docs/getyourguide · 2026-10-22

Come funziona il collegamento

GetYourGuide (GYG) chiede continuamente a Unitlify i posti liberi delle sue offerte e crea le prenotazioni direttamente in Unitlify. Date, capacità e prezzi si gestiscono solo in Unitlify. Su GetYourGuide si crea il tour, lo si descrive e lo si collega all'offerta Unitlify.

Il collegamento passa da Unitlify come sistema di prenotazione. Non servono chiavi API proprie.

Requisiti

- Un account fornitore GetYourGuide. Non ne ha ancora uno? Nel Channel Manager, in alto a destra, c'è il link per la registrazione.
- Almeno un'offerta attiva e pubblicata in Unitlify con date.
- Il tour è creato su GetYourGuide. Da lì servono il **Tour ID** e, per ogni opzione, il **Tour Option ID**.

Passo per passo

1. Attivare il canale

Menu **Sistema di prenotazione** → **Canali di vendita**. Nella riga **GetYourGuide** attivi l'interruttore e clicchi su **Gestisci**.

2. Selezionare le offerte

Nell'elenco dei prodotti, spunti ogni offerta che deve essere venduta su GetYourGuide. Se un'offerta ha più listini prezzi, può selezionare singoli listini. Poi **Salva modifiche**.

Le offerte «prenotabili solo da aziende e istituzioni» non possono essere attivate per GetYourGuide.

3. Inserire Tour ID, Tour Option ID e categorie

Espanda l'offerta con la freccia a destra. Per ogni listino prezzi vede:

- **Unitlify Product ID**: da copiare. Questo ID va inserito su GetYourGuide (passo 4).
- **Tour ID** e **Tour Option ID**: i numeri del suo account GetYourGuide, per esempio 416397 e 755205.

- **Assegnazione delle categorie:** ognuna delle sue categorie di prezzo riceve una categoria GetYourGuide: ADULT, CHILD, YOUTH, INFANT, SENIOR, STUDENT, GROUP, COLLECTIVE, EU_CITIZEN, MILITARY o EU_CITIZEN_STUDENT. Esempio: «per 1 persona» → ADULT, «corsa in coppia» → GROUP.

Salvi l'assegnazione.

Assegna consapevolmente **tutte** le categorie che GetYourGuide deve poter prenotare. Le categorie senza assegnazione vengono dedotte dal nome (per esempio «bambino» → CHILD) e altrimenti inviate come ADULT. Non appena almeno una categoria è assegnata, Unitlify accetta prenotazioni solo per le categorie assegnate. Le categorie impostate su «invisibile» non vengono trasmesse.

4. Inserire il Product ID su GetYourGuide

Nel portale fornitori di GetYourGuide, seleziona **Unitlify** come sistema di prenotazione per l'opzione del tour e inserisci lo Unitlify Product ID copiato. GetYourGuide verifica il collegamento e poi interroga la disponibilità.

Cosa riceve GetYourGuide da lei

- **Date:** tutte le fasce orarie prenotabili dell'offerta con posti liberi. Le fasce bloccate o piene non compaiono su GetYourGuide. Le prenotazioni temporanee in corso dallo shop e da GetYourGuide vengono sottratte.
- **Chiusura delle prenotazioni:** il termine di prenotazione anticipata dell'offerta (predefinito 1 ora prima dell'inizio).
- **Prezzi:** i prezzi online del listino per categoria, con quantità minima e massima per ordine.
- **Offerte giornaliere:** se una fascia oraria dura 12 ore o più, su GetYourGuide compare come offerta giornaliera con orari di apertura invece di un orario di inizio fisso.

Unitlify comunica le modifiche a GetYourGuide di propria iniziativa: dopo ogni prenotazione o cancellazione GYG, quando una data si riempie o diventa scarsa (meno di 7 posti nei prossimi 60 giorni), quando lei modifica prezzi, capacità o lo stato attivo, e quando le fasce orarie vengono bloccate o eliminate. La sincronizzazione copre i prossimi 60 giorni. GetYourGuide interroga inoltre la disponibilità regolarmente anche per conto suo.

Calendario su GetYourGuide

Nel calendario del tour, GetYourGuide mostra le date di **tutte le opzioni insieme**. Se per esempio ha collegato allo stesso tour un'opzione «Standard» (da lun a gio) e un'opzione «Weekend» (da ven a dom), ogni giorno compare come prenotabile. Solo dopo aver scelto l'opzione il cliente vede i giorni corrispondenti. È il comportamento normale di GetYourGuide, non un errore nelle sue impostazioni.

Extra (opzioni aggiuntive)

Gli extra della sua offerta vengono trasmessi a GetYourGuide se hanno un **Tipo GYG**: Cibo, Bevande, Sicurezza, Trasporto / transfer, Donazione o Altro. Gli extra con «Non inviare a GetYourGuide» restano nel suo shop.

Regole di GetYourGuide:

- La descrizione può avere al massimo **50 caratteri**, altrimenti viene accorciata. La formattazione viene rimossa. Senza descrizione viene usato il nome.
- Gli extra con «Sempre incluso» vengono aggiunti automaticamente a ogni prenotazione GetYourGuide e aumentano l'importo.

Prenotazioni temporanee

Quando un cliente mette un'offerta nel carrello su GetYourGuide, GetYourGuide riserva i posti presso Unitlify per **60 minuti**. In questo periodo i posti non sono disponibili per gli altri canali, anche se il cliente ha abbandonato il carrello da tempo. GetYourGuide rilascia la prenotazione temporanea oppure questa scade da sola dopo 60 minuti. La prenotazione nasce solo con l'acquisto.

Prenotazioni e cancellazioni

- **Le prenotazioni da GetYourGuide** compaiono nell'elenco prenotazioni con il badge di canale **GetYourGuide**, confermate e pagate (metodo di pagamento «Partner»). L'importo è il prezzo di vendita comunicato da GetYourGuide. Come categoria compare la sua denominazione di categoria.
- **Dati del cliente**: nome e un indirizzo di inoltro GetYourGuide. I messaggi da Unitlify al cliente passano da questo indirizzo.
- **Le modifiche da parte del cliente** (altra data, altro numero) vengono effettuate da GetYourGuide. Unitlify annulla la vecchia prenotazione e ne crea una nuova.
- **Le cancellazioni** passano esclusivamente da GetYourGuide. In Unitlify, «Annulla» è bloccato per le prenotazioni GYG, così come la modifica della data, il rimborso e l'invio di e-mail di prenotazione. Una prenotazione già registrata al check-in o già iniziata non può più essere annullata nemmeno da GetYourGuide.
- **Capacità**: le prenotazioni GetYourGuide occupano gli stessi posti delle prenotazioni dello shop. Le risorse e «Massimo per fascia oraria» valgono anche qui.

Il conteggio con GetYourGuide avviene tramite il suo account fornitore, non tramite Unitlify.

Lista di controllo in caso di problemi

- **GetYourGuide non mostra date**: offerta non attiva o non pubblicata, listino prezzi non spuntato per GetYourGuide, fascia oraria bloccata, oppure il Product ID su GetYourGuide non corrisponde a quello di Unitlify.

- **Opzione su GetYourGuide senza date:** il listino è stato deselezionato nel Channel Manager. Unitlify non comunica più posti per quell'opzione. Disattivi l'opzione anche su GetYourGuide, così gli ospiti non la vedono più.
- **La prenotazione di una categoria viene rifiutata:** categoria non assegnata mentre altre lo sono. Assegna tutte le categorie prenotabili.
- **Una nuova offerta o un nuovo listino compare involontariamente su GetYourGuide:** i nuovi listini sono contrassegnati per GetYourGuide per impostazione predefinita. Li deselezioni nel Channel Manager.
- **Mancano gli extra su GetYourGuide:** manca il Tipo GYG oppure è impostato su «Non inviare».
- **Posti bloccati anche se nessuno ha prenotato:** una prenotazione temporanea GetYourGuide in corso, scade al più tardi dopo 60 minuti.
- **Manca il pulsante di annullamento:** è voluto. Le cancellazioni solo nel portale fornitori di GetYourGuide.