

Conectar GetYourGuide

Vender ofertas en GetYourGuide: asignar Product ID, Tour ID y categorías, disponibilidad, extras, reservas temporales, reservas y cancelaciones. Con los errores más habituales.

unitlify.de/docs/getyourguide · 2026-10-22

Cómo funciona la conexión

GetYourGuide (GYG) consulta continuamente a Unitlify las plazas libres de sus ofertas y crea las reservas directamente en Unitlify. Las fechas, capacidades y precios se gestionan únicamente en Unitlify. En GetYourGuide se crea el tour, se describe y se vincula con la oferta de Unitlify.

La conexión funciona con Unitlify como sistema de reservas. No se necesitan claves API propias.

Requisitos

- Una cuenta de proveedor de GetYourGuide. ¿Todavía no tiene una? En el Channel Manager, arriba a la derecha, está el enlace para registrarse.
- Al menos una oferta activa y publicada en Unitlify con fechas.
- El tour está creado en GetYourGuide. De allí necesita el **Tour ID** y, por cada opción, el **Tour Option ID**.

Paso a paso

1. Activar el canal

Menú **Sistema de reservas** → **Canales de venta**. En la fila **GetYourGuide**, active el interruptor y haga clic en **Gestionar**.

2. Seleccionar ofertas

En la lista de productos, marque cada oferta que deba venderse en GetYourGuide. Si una oferta tiene varias listas de precios, puede seleccionar listas de precios individuales. Después, **Guardar cambios**.

Las ofertas «solo reservables por empresas e instituciones» no se pueden activar para GetYourGuide.

3. Introducir Tour ID, Tour Option ID y categorías

Despliegue la oferta con la flecha de la derecha. Por cada lista de precios verá:

- **Unitlify Product ID:** para copiar. Este ID se introduce en GetYourGuide (paso 4).

- **Tour ID y Tour Option ID:** los números de su cuenta de GetYourGuide, por ejemplo 416397 y 755205.
- **Asignación de categorías:** cada una de sus categorías de precio recibe una categoría de GetYourGuide: ADULT, CHILD, YOUTH, INFANT, SENIOR, STUDENT, GROUP, COLLECTIVE, EU_CITIZEN, MILITARY o EU_CITIZEN_STUDENT. Ejemplo: «para 1 persona» → ADULT, «carrera en pareja» → GROUP.

Guarde la asignación.

Asigne de forma consciente **todas** las categorías que GetYourGuide deba poder reservar. Las categorías sin asignación se deducen por su nombre (por ejemplo «niño» → CHILD) y, si no, se envían como ADULT. En cuanto haya al menos una categoría asignada, Unitlify solo acepta reservas de las categorías asignadas. Las categorías que tenga en «invisible» no se transmiten.

4. Introducir el Product ID en GetYourGuide

En el portal de proveedores de GetYourGuide, seleccione **Unitlify** como sistema de reservas en la opción del tour e introduzca el Unitlify Product ID copiado. GetYourGuide comprueba la conexión y a continuación consulta la disponibilidad.

Qué recibe GetYourGuide de usted

- **Fechas:** todas las franjas horarias reservables de la oferta con plazas libres. Las franjas bloqueadas o completas no aparecen en GetYourGuide. Las reservas temporales en curso de la tienda y de GetYourGuide se descuentan.
- **Cierre de reservas:** el plazo de antelación de la oferta (por defecto 1 hora antes del inicio).
- **Precios:** los precios online de la lista de precios por categoría, con cantidad mínima y máxima por pedido.
- **Ofertas de día completo:** si una franja horaria dura 12 horas o más, aparece en GetYourGuide como oferta de día con horario de apertura en lugar de una hora de inicio fija.

Unitlify comunica los cambios a GetYourGuide por sí mismo: tras cada reserva o cancelación de GYG, cuando una fecha se llena o queda escasa (menos de 7 plazas en los próximos 60 días), cuando cambia precios, capacidad o el estado activo, y cuando se bloquean o eliminan franjas horarias. La sincronización abarca los próximos 60 días. Además, GetYourGuide consulta la disponibilidad por su cuenta de forma periódica.

Calendario en GetYourGuide

En el calendario del tour, GetYourGuide muestra las fechas de **todas las opciones juntas**. Si, por ejemplo, ha vinculado una opción «Normal» (de lunes a jueves) y una opción «Fin de semana» (de viernes a domingo) con el mismo tour, cada día aparece como reservable. Solo tras elegir la opción ve el cliente los días correspondientes. Es el comportamiento normal de GetYourGuide, no un error en su configuración.

Extras (opciones adicionales)

Los extras de su oferta se transmiten a GetYourGuide si tienen un **Tipo GYG**: Comida, Bebidas, Seguridad, Transporte / traslado, Donación u Otros. Los extras con «No enviar a GetYourGuide» se quedan en su propia tienda.

Reglas de GetYourGuide:

- La descripción puede tener como máximo **50 caracteres**; si no, se recorta. El formato se elimina. Sin descripción se utiliza el nombre.
- Los extras con «Siempre incluido» se añaden automáticamente a cada reserva de GetYourGuide y aumentan el importe.

Reservas temporales

Cuando un cliente añade una oferta al carrito en GetYourGuide, GetYourGuide reserva las plazas en Unitlify durante **60 minutos**. Durante ese tiempo, las plazas no están disponibles para otros canales, aunque el cliente haya abandonado el carrito hace tiempo. GetYourGuide libera la reserva temporal o esta caduca por sí sola a los 60 minutos. La reserva solo se crea con la compra.

Reservas y cancelaciones

- **Las reservas de GetYourGuide** aparecen en la lista de reservas con la insignia de canal **GetYourGuide**, confirmadas y pagadas (forma de pago «Partner»). El importe es el precio de venta comunicado por GetYourGuide. Como categoría figura su propia denominación de categoría.
- **Datos del cliente**: nombre y una dirección de reenvío de GetYourGuide. Los mensajes de Unitlify al cliente pasan por esa dirección.
- **Los cambios por parte del cliente** (otra fecha, otra cantidad) los realiza GetYourGuide. Unitlify cancela la reserva antigua y crea una nueva.
- **Las cancelaciones** se gestionan exclusivamente a través de GetYourGuide. En Unitlify, «Cancelar» está bloqueado en las reservas de GYG, igual que el cambio de fecha, el reembolso y el envío de e-mails de reserva. Una reserva ya registrada en el check-in o ya iniciada tampoco puede cancelarla GetYourGuide.
- **Capacidad**: las reservas de GetYourGuide ocupan las mismas plazas que las reservas de la tienda. Los recursos y «Máximo por franja horaria» también se aplican aquí.

La liquidación con GetYourGuide se realiza a través de su cuenta de proveedor, no a través de Unitlify.

Lista de comprobación ante problemas

- **GetYourGuide no muestra fechas:** oferta no activa o no publicada, lista de precios no marcada para GetYourGuide, franja horaria bloqueada, o el Product ID en GetYourGuide no coincide con el de Unitlify.
- **Opción en GetYourGuide sin fechas:** la lista de precios se desmarcó en el Channel Manager. Unitlify deja entonces de comunicar plazas para esa opción. Desactive la opción también en GetYourGuide para que los clientes no la vean.
- **Se rechaza la reserva de una categoría:** categoría sin asignar mientras otras sí lo están. Asigne todas las categorías reservables.
- **Una oferta nueva o una lista de precios nueva aparece sin querer en GetYourGuide:** las listas de precios nuevas se marcan por defecto para GetYourGuide. Desmárquelas en el Channel Manager.
- **Faltan extras en GetYourGuide:** falta el Tipo GYG o está en «No enviar».
- **Hay plazas bloqueadas aunque nadie ha reservado:** una reserva temporal de GetYourGuide en curso; caduca como máximo a los 60 minutos.
- **Falta el botón de cancelar:** es intencionado. Las cancelaciones solo se hacen en el portal de proveedores de GetYourGuide.